



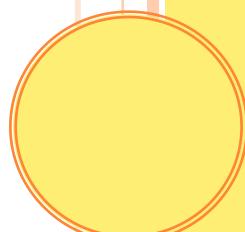
2^E RAPPORT ANNUEL SUR LA MAIN-D'ŒUVRE ET LES SALAIRES

Rapport d'affaires mensuel



COPA

Avril 2014



2^e rapport annuel sur la main-d'œuvre et les salaires

Rapport d'affaires mensuel

Le salaire hebdomadaire moyen a augmenté de 2,9 % par rapport à l'année précédente,

Annexes

A Calcul des heures supplémentaires - Fédéral et provincial 7

B Salaire hebdomadaire fixe par industrie, par province 8

C Taux horaire par industrie, par province 10

D Heures travaillées par industrie, par province 13

Note : ces données portent essentiellement sur le secteur du commerce de détail et les services de soutien.

passant à 933 \$ en décembre 2013. L'emploi a progressé de 155 200, soit 1,0 %, comparativement à 12 mois plus tôt.

Vous avez vu des titres et des actualités similaires dans les médias. Mais **que signifient ces données pour votre entreprise? Que veulent-elles dire pour vos employés?**

Ces données compilées par Statistique Canada portent sur 15,6 millions d'emplois salariés et rémunérés à l'heure dans l'ensemble des industries, provinces et territoires du Canada.

La notion clé, c'est qu'il s'agit d'une « moyenne ». C'est essentiellement la même chose que de dire que le prix moyen d'un stylo-bille a augmenté de 0,03 \$ en décembre 2013 par rapport à décembre 2012, ou que le nombre de stylos vendus s'est accru de 0,009 % ce mois-ci par rapport au même mois de l'année dernière. En fait, les chiffres de haut niveau ne vous aident pas à planifier ni à prendre des décisions. Avant de plonger plus à fond dans ces chiffres, vous avez besoin de nouvelles idées, d'un nouveau processus, d'une nouvelle vision; mais surtout, vous devez comprendre la perspective à long terme.

STRATÉGIE D'ENTREPRISE

LES SALAIRES SONT UNE STRATÉGIE D'ENTREPRISE

La révision et la planification des échelles salariales et des augmentations des salaires ne devraient pas constituer une tâche ardue. Ce pourrait être la meilleure façon de communiquer les stratégies et les valeurs de votre entreprise.

Deux étapes fondamentales de planification des salaires

1. **Créer un bassin salarial.** Le bassin salarial désigne la somme totale disponible pour les hausses de salaires et les primes pour l'entreprise et par unité. Le bassin salarial devrait être directement lié au rendement financier et aux objectifs de l'entreprise pour engendrer le travail d'équipe et la responsabilisation. Ce n'est pas le minimum que vous pouvez payer, il s'agit de l'avenir.
- Les chiffres de haut niveau ne vous aident pas à planifier ni à prendre des décisions.*
2. **Décider comment l'argent sera réparti :**
 - a. en fonction des facteurs économiques tels que l'inflation : un employé satisfait est un important membre de l'équipe. Leur pouvoir d'achat ne devrait pas être érodé.
 - b. en fonction du rendement individuel : cet élément doit être clairement établi et documenté.
 - c. en fonction des talents et des compétences : penser à l'avenir.
 - d. en fonction d'ajustements tenant compte de déséquilibres sociaux, géographiques, selon les postes et le secteur d'activité.

Les cinq principales variables de la gestion de la rémunération

Cinq principales variables influent sur votre gestion des salaires du personnel : le taux de rémunération, les heures travaillées, le nombre de salariés, la géographie et le moment de l'année.

Taux horaire minimal de rémunération (salaire minimum)

Souvent considéré comme un ballon politique, le salaire minimum sert généralement à déterminer le moins qu'une personne peut gagner pour ne pas vivre dans la pauvreté. Cependant, ne tenir compte que du taux horaire et faire abstraction du nombre d'heures travaillées peut mener à des conclusions erronées. Par exemple, une personne occupant un emploi qui paie beaucoup plus que le salaire minimum peut vivre sous le niveau de pauvreté si on ne lui fait pas travailler assez d'heures. Pour la plupart des employés, le chiffre le plus important, c'est le salaire hebdomadaire.

Pour de plus en plus d'employés à temps partiel, le taux réel de rémunération peut importer moins que le nombre d'heures travaillées. Les employeurs recourent souvent à du personnel à temps partiel pour gérer quotidiennement ou hebdomadairement leurs besoins changeants.

Est-il possible de satisfaire à la fois les besoins de l'employé et de l'employeur?

Taux de rémunération, heures travaillées et nombre d'employés

Les gestionnaires qui achètent ou vendent habituellement des produits ou matières premières peuvent trouver que les données sur la rémunération sont déroutantes :

- une hausse de l'emploi (de la demande) engendre des salaires moyens moins élevés
- une réduction du personnel donne lieu à salaires moyens plus élevés.

La mécanique des salaires moyens semble contredire la théorie de l'offre et de la demande, puisqu'une demande plus élevée ne cause pas une hausse des prix moyens (salaires) pour les raisons suivantes :

- le personnel nouveau et temporaire est payé à un taux moins élevé, ce qui abaisse le salaire moyen,
- les entreprises qui se lancent sur le marché paient des salaires moyens moins élevés que les entreprises existantes, quoique les nouveaux employés puissent se faire offrir un salaire de début plus haut si l'entreprise compte moins de travailleurs d'expérience gagnant des salaires plus élevés.

Exemples :

Le salaire moyen actuel d'une société est de 18,26 \$.

Une demande plus élevée ne cause pas une hausse des prix moyens (salaires)

Cas 1. La société doit embaucher des employés car son chiffre d'affaires augmente :

- 20 nouveaux employés à temps partiel sont embauchés au bas de l'échelle.
- trois nouveaux employés à temps plein sont embauchés au bas de l'échelle
- deux nouveaux employés salariés sont embauchés au bas de l'échelle.

Par conséquent, le taux horaire moyen baisse de 4 % pour s'établir à 17,56 \$.

Cas 2. La société a subi un revers et doit réduire ses coûts et son personnel. La décision est prise de mettre fin à l'emploi de :

- un employé salarié
- trois employés à temps plein
- 20 employés à temps partiel.

Par conséquent, le taux horaire moyen augmente de 5 % pour s'établir à 19,13 \$.

Figure 1 – Exemples

| Hours and Pay Scale Unchanges | | | | "Start" | | | "Increase Employees" | | | "Decrease Employees" | | |
|-----------------------------------|-------------|-------|-------------|----------------|-------------|----------------|----------------------|----------------|------------|----------------------|-------------|------------|
| | Hourly Rate | Hours | Cost | # of Employees | Total Hours | Total Cost | # of Employees | Total Hours | Total Cost | # of Employees | Total Hours | Total Cost |
| Salaried Employees (a) | \$ 40.00 | 40 | \$ 1,600.00 | | | | | | | | | |
| Salaried Employees (a) | \$ 35.00 | 40 | \$ 1,400.00 | 5 | 200 | \$ 7,000 | 5 | 200 | \$ 7,000 | 4 | 160 | \$ 5,600 |
| Salaried Employees (a) | \$ 30.00 | 40 | \$ 1,200.00 | | | | 2 | 80 | \$ 2,400 | | | |
| Hourly Full Time Employees | \$ 25.00 | 40 | \$ 1,000.00 | | | | | | | | | |
| Hourly Full Time Employees | \$ 23.00 | 40 | \$ 920.00 | 15 | 600 | \$ 13,800 | 15 | 600 | \$ 13,800 | 12 | 480 | \$ 11,040 |
| Hourly Full Time Employees | \$ 21.00 | 40 | \$ 840.00 | | | | 3 | 120 | \$ 2,520 | | | |
| Hourly Part Time Employees | \$ 15.00 | 26 | \$ 390.00 | | | | | | | | | |
| Hourly Part Time Employees | \$ 13.50 | 26 | \$ 351.00 | 50 | 1300 | \$ 17,550 | 50 | 1300 | \$ 17,550 | 30 | 780 | \$ 10,530 |
| Hourly Part Time Employees | \$ 12.00 | 26 | \$ 312.00 | | | | 20 | 520 | \$ 6,240 | | | |
| | | | | | 70 | 2,100 | \$ 38,350 | | | 2,820 | \$ 49,510 | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | Average Hourly | \$ 18.26 | Average Hourly | \$ 17.56 | Average Hourly | \$ 19.13 | |

Ces deux exemples illustrent comment le taux de rémunération, le nombre d'heures travaillées et le nombre d'employés sont forcément liés. On ne peut changer un élément sans avoir d'effet sur le salaire hebdomadaire moyen. Si, comme il a été mentionné ci-dessus, la plus grande préoccupation des employés concerne leur rémunération hebdomadaire, il faut gérer les trois facteurs en même temps. Pour être un employeur de choix ainsi qu'attirer et retenir les meilleurs employés, il faut tenir compte du salaire hebdomadaire moyen.

Pour être un employeur de choix ainsi qu'attirer et retenir les meilleurs employés, il faut tenir compte du salaire hebdomadaire moyen.

Les travailleurs laisseraient-ils tomber une hausse de salaire pour faire plus d'heures?

Géographie

Pays particulier sur le plan de la gestion de la rémunération, le Canada ressemble plus à l'Australie qu'aux États-Unis ou à l'Europe. Ce grand pays fondé sur des ressources crée des conditions économiques régionales distinctes plutôt qu'une conjoncture nationale uniforme. Contrairement aux États-Unis ou à l'Europe, où les usines peuvent être déplacées ou construites plus près de la population et où le pays voisin ne constitue qu'une navette un peu longue, les travailleurs canadiens doivent eux-mêmes se déplacer jusqu'à la ressource.

Au Canada, les salaires payés en Ontario et au Québec ont très peu à voir avec ceux qui sont versés en Alberta ou Colombie-Britannique.

Les heures supplémentaires et le nombre normal d'heures de travail

Plus de la moitié des entreprises au Canada adoptent une politique nationale établissant le nombre d'heures à travailler avant le paiement d'heures supplémentaires. Étant nationale, la politique doit être conforme à la province (soit la Colombie-Britannique) ayant fixé le nombre le moins élevé d'heures à travailler avant que des heures supplémentaires soient payées. Une politique nationale désavantage une entreprise.

En Colombie-Britannique, le minimum est de 40 heures par semaine ou huit heures par jour, alors qu'en Nouvelle-Écosse, il est tout simplement de 48 heures par semaine, soit une pleine journée de plus qu'en Colombie-Britannique. Se reporter à l'annexe A pour la liste complète indiquant le calcul des heures supplémentaires.

Les salaires devraient-ils être gérés à l'échelle régionale ou nationale? Si la gestion est régionale, les prix doivent-ils être gérés sur le plan régional, voire même local?

Les annexes C et D ci-après indiquent les salaires fixes et taux horaires par industrie, par région et par province en 2013.

Les secteurs du commerce de détail, de l'alimentation et de l'accueil sont-ils tout simplement pingres?

Les secteurs du commerce de détail, de l'alimentation et de l'accueil se composent, historiquement, des employeurs qui paient le moins. Sont-ils pingres ou est-ce une question de productivité?

D'après les données, la productivité des travailleurs du secteur des services alimentaires a augmenté d'une moyenne de 0,6 pour cent par année de 1987 à 2012, alors que les coûts unitaires de main-d'œuvre ont augmenté de 3,6 pour cent en moyenne. Autrement dit, du moins pour ce qui est des services alimentaires, les salaires ont augmenté à un taux cinq ou six fois plus élevé que la productivité des travailleurs.

En commerce de détail, la productivité proviendra-t-elle des détaillants en ligne?

Moment de l'année

Le moment, ou les saisons, constituent un facteur très important de la rémunération au Canada.

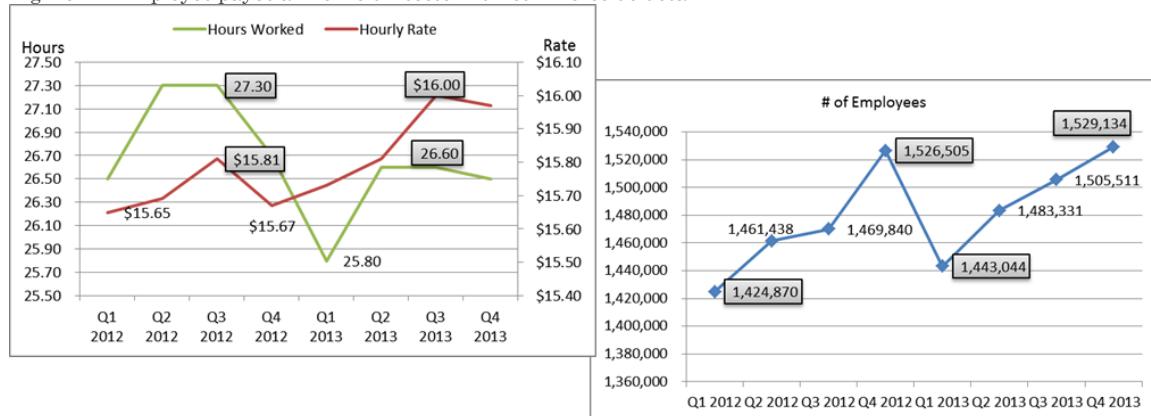
- Les moments forts des commerces de détail sont l'été, l'hiver, Noël, Pâques et la rentrée scolaire.
- Les pharmacies ont la saison de la grippe.
- Les saisons ont une incidence plus importante sur les salaires et sur le nombre de salariés dans les industries de l'exploitation forestière, de la pêche et de l'exploration minière.

La gestion des saisons

Le temps des fêtes (Noël) constitue un bon exemple de la gestion de la saisonnalité. Les heures d'ouverture des magasins augmentent, parfois même à 24 heures, et les commerces embauchent beaucoup.

Alors, si Noël correspond à la saison la plus occupée, pourquoi le taux horaire moyen le plus élevé (15,81 \$ en 2012 et 16,00 \$ en 2013) et le plus grand nombre moyen d'heures travaillées (27,30 en 2012 et 26,60 en 2013) sont-ils supérieurs au troisième trimestre?

Figure 2 – Employés payés à l'heure du secteur du commerce de détail



Comme il a été mentionné plus tôt, le taux horaire, les heures travaillées et le nombre d'employés sont reliés entre eux. Le troisième trimestre (juillet, août et septembre) compte le nombre le plus élevé d'employés à temps plein et de permanents payés à l'heure, qui font plus d'heures car moins d'employés temporaires sont disponibles. Le quatrième trimestre connaît tout l'impact des courts horaires de travail des employés temporaires moins payés.

La révision et la planification des échelles salariales et des augmentations de salaires ne devraient pas constituer une tâche ardue. Ce pourrait être la meilleure façon de communiquer les stratégies et les valeurs de votre entreprise.

Pourquoi les employés temporaires moins bien rémunérés ne travaillent-ils pas plus d'heures tout au long de l'année?

Le nombre moyen d'heures travaillées par semaine en commerce de détail était de 26,2 heures en 2013.

Pourquoi donc arrive-t-il que des heures supplémentaires soient payées puisque la semaine normale de travail est d'au moins 40 heures?

Rapport d'affaires mensuel de la COPA

Le *Rapport d'affaires mensuel* est créé spécialement pour les membres de la COPA. Si vous désirez que nous traitions d'un sujet ou si vous aimeriez être l'auteur ou le co-auteur d'un rapport, prière de transmettre un courriel à monthlyreport@copa.ca

- Le mois dernier : Tirez le maximum des médias sociaux

Tournoi de golf annuel – Le jeudi 19 juin 2014

Le tournoi promet d'être une autre belle journée pour avoir du plaisir, réseauter et créer des liens avec des collègues. En 2014, le tournoi retourne au Lionhead Golf & Country Club, un parcours panoramique accessible qui a beaucoup à offrir, quel que soit votre niveau!

Date : Le jeudi 19 juin 2014

Heure : Inscription et terrain d'entraînement – 9 h 30 | Départs simultanés – 11 h

Lieu : Lionhead Golf & Country Club | 8525, ch. Mississauga, Brampton (Ontario) L6Y 0C1

Vous ne golfez pas, mais voulez participer?

Vous n'avez pas à rater la camaraderie et le réseautage! La COPA a pris des dispositions à un spa unisex local à Streetsville (Mississauga, Ontario). Après le spa, joignez-vous à vos collègues pour le dîner au golf! Adressez-vous à Nicole Gamble (ngamble@copa.ca ou 905-624-9462, poste 223) pour en savoir plus.

Comme toujours, 10 \$ de chaque inscription seront versés directement au Fonds de bourses d'études de la COPA. Des prix seront aussi tirés au sort lors de la journée, au profit du Fonds de bourses d'études!

Impliquez-vous!

La vigueur de votre association provient de vous : nous avons besoin de votre participation, de vos compétences et de vos talents!

- Faites partie d'un comité ou du conseil d'administration
- Rédigez des blogues, des gazouillis
- Soyez l'auteur ou le coauteur d'un article
- Assistez aux réunions et événements

###

Avis de non-responsabilité

L'information contenue dans le présent document est fournie uniquement à titre d'information générale. Bien que nous nous appliquions à tenir les renseignements à jour et à en assurer l'exactitude, nous n'offrons aucune garantie et ne faisons aucune assertion, expresse ou tacite, concernant l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité de l'information. Toute utilisation de cette information est donc faite à vos propres risques.

En aucun cas, nous ne pourrons être tenus responsables d'une perte ou de dommages, quels qu'ils soient, y compris, sans s'y restreindre, une perte ou des dommages indirects ou consécutifs, ou encore une perte ou des dommages découlant de la perte de données ou de profits découlant de l'utilisation de ces renseignements.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transcrive, traduite ou réduite sur quelque support électronique que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de l'Association canadienne des produits de bureau et de Bob Smith.

bobsmith@businessstats.ca

monthlyreport@copa.ca

Copyright © Bob Smith 2014. Tous droits réservés.

Annexe A – Calcul des heures supplémentaires – Fédéral et provincial

| | |
|--------------------------------|--|
| Colombie-Britannique | Par jour – Taux et demi après 8 heures, taux double après 12 heures |
| | Par semaine – Taux et demi après 40 heures |
| Alberta | Taux et demi après 8 heures par jour ou 44 heures par semaine |
| Saskatchewan | Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine |
| Manitoba | Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine |
| Ontario | Taux et demi après 44 heures par semaine |
| Québec | Taux et demi après 40 heures par semaine |
| Nouveau-Brunswick | Au moins le salaire minimum majoré de 50 % après 44 heures par semaine |
| Nouvelle-Écosse | Au moins le salaire minimum majoré de 50 % après 48 heures par semaine |
| Île-du-Prince-Édouard | Taux et demi après 48 heures par semaine |
| Terre-Neuve | Taux et demi après 40 heures par semaine |
| Yukon | Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine |
| Terre-Neuve-et-Labrador | Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine |
| Nunavut | Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine |
| Fédéral | Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine |

Annexe B – Salaire hebdomadaire fixe par industrie, par province

| Salaires hebdomadaires fixes | | | | | | | | |
|--|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|
| Par industrie, par province | T1 2013 | Écart sur 2012 | T2 2013 | Écart sur 2012 | T3 2013 | Écart sur 2012 | T4 2013 | Écart sur 2012 |
| Commerce de détail | | | | | | | | |
| Alberta | 994 \$ | 63 \$ | 1,009 \$ | 66 \$ | 993 \$ | 44 \$ | 982 \$ | 59 \$ |
| Colombie-Britannique | 880 \$ | 25 \$ | 898 \$ | 11 \$ | 930 \$ | 61 \$ | 921 \$ | 18 \$ |
| Canada | 911 \$ | 48 \$ | 911 \$ | 36 \$ | 937 \$ | 71 \$ | 925 \$ | 1 \$ |
| Manitoba | 860 \$ | 37 \$ | 891 \$ | 77 \$ | 917 \$ | 131 \$ | 918 \$ | 55 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 834 \$ | 46 \$ | 813 \$ | 26 \$ | 845 \$ | 21 \$ | 855 \$ | 18 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 901 \$ | 59 \$ | 927 \$ | 7 \$ | 905 \$ | 15 \$ | 942 \$ | 16 \$ |
| Territoires-du-Nord-Ouest | 1,258 \$ | 100 \$ | 1,187 \$ | 65 \$ | 1,331 \$ | 130 \$ | 1,323 \$ | 142 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 860 \$ | 31 \$ | 839 \$ | 6 \$ | 907 \$ | 103 \$ | 874 \$ | 10 \$ |
| Nunavut | 931 \$ | 106 \$ | 839 \$ | 141 \$ | 1,064 \$ | 75 \$ | 934 \$ | 55 \$ |
| Ontario | 930 \$ | 71 \$ | 915 \$ | 50 \$ | 953 \$ | 101 \$ | 930 \$ | 9 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 828 \$ | 22 \$ | 825 \$ | 18 \$ | 880 \$ | 74 \$ | 880 \$ | 34 \$ |
| Québec | 862 \$ | 51 \$ | 866 \$ | 18 \$ | 889 \$ | 51 \$ | 881 \$ | 12 \$ |
| Saskatchewan | 944 \$ | 73 \$ | 975 \$ | 69 \$ | 975 \$ | 60 \$ | 988 \$ | 73 \$ |
| Yukon | 1,018 \$ | 73 \$ | 870 \$ | 75 \$ | 870 \$ | 148 \$ | 1,006 \$ | 12 \$ |
| Magasins de fournitures de bureau, de papeterie et de cadeaux | | | | | | | | |
| Canada | 845 \$ | 72 \$ | 994 \$ | 175 \$ | 994 \$ | 252 \$ | 904 \$ | 160 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 628 \$ | 0 \$ | 628 \$ | 0 \$ | 628 \$ | 0 \$ | 628 \$ | 0 \$ |
| Ontario | 902 \$ | 66 \$ | 902 \$ | 51 \$ | 902 \$ | 25 \$ | 902 \$ | 78 \$ |
| Autres magasins de marchandises générales | | | | | | | | |
| Alberta | 1,064 \$ | 138 \$ | 1,221 \$ | 276 \$ | 1,097 \$ | 153 \$ | 1,097 \$ | 33 \$ |
| Colombie-Britannique | 975 \$ | 154 \$ | 947 \$ | 173 \$ | 989 \$ | 216 \$ | 989 \$ | 31 \$ |
| Canada | 1,019 \$ | 207 \$ | 1,017 \$ | 185 \$ | 1,015 \$ | 183 \$ | 1,015 \$ | 46 \$ |
| Manitoba | 898 \$ | 32 \$ | 830 \$ | 59 \$ | 996 \$ | 108 \$ | 996 \$ | 84 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 853 \$ | 0 \$ | 795 \$ | 59 \$ | 1,055 \$ | 202 \$ | 936 \$ | 82 \$ |
| Ontario | 1,089 \$ | 297 \$ | 1,089 \$ | 289 \$ | 1,063 \$ | 263 \$ | 961 \$ | 7 \$ |
| Québec | 873 \$ | 83 \$ | 922 \$ | 79 \$ | 954 \$ | 111 \$ | 954 \$ | 162 \$ |
| Saskatchewan | 961 \$ | 78 \$ | 961 \$ | 37 \$ | 961 \$ | 37 \$ | 961 \$ | 0 \$ |
| Magasins d'alimentation et de boissons | | | | | | | | |
| Alberta | 894 \$ | 23 \$ | 894 \$ | 81 \$ | 894 \$ | 9 \$ | 894 \$ | 8 \$ |
| Colombie-Britannique | 797 \$ | 50 \$ | 797 \$ | 42 \$ | 879 \$ | 123 \$ | 849 \$ | 90 \$ |
| Canada | 838 \$ | 32 \$ | 800 \$ | 33 \$ | 862 \$ | 70 \$ | 804 \$ | 4 \$ |
| Manitoba | 780 \$ | 2 \$ | 858 \$ | 70 \$ | 862 \$ | 173 \$ | 799 \$ | 74 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 763 \$ | 36 \$ | 833 \$ | 42 \$ | 851 \$ | 17 \$ | 882 \$ | 5 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 799 \$ | 31 \$ | 734 \$ | 162 \$ | 789 \$ | 7 \$ | 790 \$ | 43 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 763 \$ | 85 \$ | 831 \$ | 9 \$ | 943 \$ | 169 \$ | 837 \$ | 32 \$ |
| Ontario | 866 \$ | 85 \$ | 768 \$ | 54 \$ | 835 \$ | 38 \$ | 773 \$ | 61 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 785 \$ | 31 \$ | 785 \$ | 73 \$ | 785 \$ | 40 \$ | 796 \$ | 31 \$ |
| Québec | 782 \$ | 49 \$ | 746 \$ | 11 \$ | 795 \$ | 37 \$ | 753 \$ | 16 \$ |
| Saskatchewan | 1,054 \$ | 196 \$ | 1,195 \$ | 364 \$ | 1,163 \$ | 207 \$ | 1,040 \$ | 130 \$ |
| Yukon | 829 \$ | 226 \$ | 695 \$ | 93 \$ | 840 \$ | 238 \$ | 731 \$ | 129 \$ |
| Magasins de mobilier et d'accessoires d'ameublement de maison | | | | | | | | |
| Alberta | 953 \$ | 121 \$ | 930 \$ | 109 \$ | 879 \$ | 65 \$ | 939 \$ | 16 \$ |
| Colombie-Britannique | 776 \$ | 63 \$ | 851 \$ | 123 \$ | 851 \$ | 96 \$ | 994 \$ | 288 \$ |
| Canada | 867 \$ | 53 \$ | 855 \$ | 67 \$ | 858 \$ | 68 \$ | 886 \$ | 61 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 799 \$ | 52 \$ | 664 \$ | 86 \$ | 664 \$ | 135 \$ | 664 \$ | 135 \$ |
| Ontario | 952 \$ | 126 \$ | 880 \$ | 104 \$ | 894 \$ | 113 \$ | 890 \$ | 38 \$ |
| Québec | 821 \$ | 34 \$ | 824 \$ | 10 \$ | 812 \$ | 19 \$ | 789 \$ | 37 \$ |
| Magasins de produits de santé et de soins personnels | | | | | | | | |
| Alberta | 899 \$ | 80 \$ | 855 \$ | 136 \$ | 877 \$ | 318 \$ | 915 \$ | 72 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 1,137 \$ | 146 \$ | 942 \$ | 164 \$ | 958 \$ | 20 \$ | 969 \$ | 32 \$ |
| Ontario | 1,018 \$ | 64 \$ | 947 \$ | 203 \$ | 1,117 \$ | 92 \$ | 1,120 \$ | 85 \$ |
| Saskatchewan | 1,077 \$ | 224 \$ | 1,220 \$ | 378 \$ | 1,099 \$ | 121 \$ | 953 \$ | 84 \$ |
| Services locaux de messagerie et de livraison | 730 \$ | 70 \$ | 742 \$ | 56 \$ | 631 \$ | 142 \$ | 760 \$ | 54 \$ |
| Canada | 730 \$ | 70 \$ | 742 \$ | 56 \$ | 631 \$ | 142 \$ | 760 \$ | 54 \$ |
| Magasins de détail divers | | | | | | | | |
| Alberta | 766 \$ | 70 \$ | 892 \$ | 196 \$ | 880 \$ | 257 \$ | 834 \$ | 153 \$ |
| Colombie-Britannique | 772 \$ | 137 \$ | 876 \$ | 241 \$ | 881 \$ | 295 \$ | 773 \$ | 137 \$ |
| Manitoba | 765 \$ | 121 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 962 \$ | 439 \$ | 908 \$ | 294 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 776 \$ | 200 \$ | 776 \$ | 200 \$ | 776 \$ | 130 \$ | 671 \$ | 60 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 807 \$ | 168 \$ | 786 \$ | 146 \$ | 786 \$ | 206 \$ | 811 \$ | 107 \$ |
| Ontario | 827 \$ | 27 \$ | 1,036 \$ | 298 \$ | 975 \$ | 270 \$ | 975 \$ | 216 \$ |
| Québec | 723 \$ | 95 \$ | 790 \$ | 162 \$ | 819 \$ | 226 \$ | 768 \$ | 120 \$ |
| Saskatchewan | 745 \$ | 75 \$ | 770 \$ | 100 \$ | 712 \$ | 69 \$ | 780 \$ | 107 \$ |

| Salaires hebdomadaires fixes suite | | | | | | | | | |
|--|--|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|
| Par industrie, par province | | T1 2013 | Écart sur 2012 | T2 2013 | Écart sur 2012 | T3 2013 | Écart sur 2012 | T4 2013 | Écart sur 2012 |
| Magasins d'appareils électroniques et électroménagers | | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | | 1,004 \$ | 107 \$ | 931 \$ | 116 \$ | 983 \$ | 170 \$ | 890 \$ | 60 \$ |
| Ontario | | 1,022 \$ | 123 \$ | 899 \$ | 97 \$ | 899 \$ | 99 \$ | 899 \$ | 22 \$ |
| Québec | | 992 \$ | 101 \$ | 975 \$ | 110 \$ | 1,042 \$ | 213 \$ | 941 \$ | 112 \$ |
| Imprimerie et activités connexes | | | | | | | | | |
| Alberta | | 938 \$ | 136 \$ | 930 \$ | 116 \$ | 884 \$ | 80 \$ | 1,096 \$ | 50 \$ |
| Colombie-Britannique | | 964 \$ | 30 \$ | 906 \$ | 60 \$ | 829 \$ | 158 \$ | 931 \$ | 71 \$ |
| <i>Canada</i> | | 943 \$ | 75 \$ | 942 \$ | 38 \$ | 896 \$ | 19 \$ | 1,078 \$ | 72 \$ |
| Manitoba | | 884 \$ | 179 \$ | 888 \$ | 179 \$ | 769 \$ | 139 \$ | 944 \$ | 81 \$ |
| Ontario | | 961 \$ | 76 \$ | 948 \$ | 49 \$ | 936 \$ | 11 \$ | 1,160 \$ | 123 \$ |
| Québec | | 925 \$ | 37 \$ | 979 \$ | 62 \$ | 879 \$ | 11 \$ | 979 \$ | 15 \$ |
| Saskatchewan | | 897 \$ | 97 \$ | 1,026 \$ | 49 \$ | 1,026 \$ | 115 \$ | 1,151 \$ | 96 \$ |
| Commerce de gros | | 4,592 \$ | 64 \$ | 4,675 \$ | 177 \$ | 4,594 \$ | 219 \$ | 4,819 \$ | 190 \$ |
| Nouveau-Brunswick | | 1,083 \$ | 48 \$ | 1,089 \$ | 28 \$ | 1,073 \$ | 43 \$ | 1,139 \$ | 109 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | | 1,122 \$ | 99 \$ | 1,116 \$ | 93 \$ | 1,088 \$ | 3 \$ | 1,110 \$ | 17 \$ |
| Territoires-du-Nord-Ouest1, 2 | | 1,473 \$ | 121 \$ | 1,473 \$ | 45 \$ | 1,473 \$ | 206 \$ | 1,575 \$ | 80 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | | 914 \$ | 90 \$ | 997 \$ | 11 \$ | 959 \$ | 33 \$ | 995 \$ | 17 \$ |
| Réparation de matériel électronique et de matériel de précision | | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | | 1,056 \$ | 30 \$ | 926 \$ | 100 \$ | 978 \$ | 48 \$ | 1,160 \$ | 10 \$ |
| Camionnage | | | | | | | | | |
| Alberta | | 1,214 \$ | 190 \$ | 1,177 \$ | 132 \$ | 1,128 \$ | 72 \$ | 1,166 \$ | 60 \$ |
| Colombie-Britannique | | 1,019 \$ | 44 \$ | 997 \$ | 80 \$ | 987 \$ | 83 \$ | 1,075 \$ | 68 \$ |
| <i>Canada</i> | | 971 \$ | 80 \$ | 991 \$ | 96 \$ | 972 \$ | 34 \$ | 989 \$ | 7 \$ |
| Manitoba | | 982 \$ | 76 \$ | 983 \$ | 122 \$ | 1,022 \$ | 69 \$ | 1,080 \$ | 61 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | | 975 \$ | 143 \$ | 933 \$ | 101 \$ | 849 \$ | 37 \$ | 842 \$ | 44 \$ |
| Nouvelle-Écosse | | 881 \$ | 23 \$ | 881 \$ | 14 \$ | 903 \$ | 54 \$ | 854 \$ | 5 \$ |
| Ontario | | 857 \$ | 51 \$ | 925 \$ | 37 \$ | 941 \$ | 37 \$ | 964 \$ | 28 \$ |
| Saskatchewan | | 1,135 \$ | 200 \$ | 1,049 \$ | 163 \$ | 1,074 \$ | 130 \$ | 1,012 \$ | 53 \$ |
| Entreposage et stockage | | | | | | | | | |
| Alberta | | 1,038 \$ | 118 \$ | 1,103 \$ | 183 \$ | 1,154 \$ | 168 \$ | 1,267 \$ | 252 \$ |
| Colombie-Britannique | | 974 \$ | 111 \$ | 1,109 \$ | 160 \$ | 1,122 \$ | 163 \$ | 1,250 \$ | 301 \$ |
| <i>Canada</i> | | 1,017 \$ | 96 \$ | 1,076 \$ | 78 \$ | 1,123 \$ | 120 \$ | 1,203 \$ | 218 \$ |
| Saskatchewan | | 1,293 \$ | 182 \$ | 1,070 \$ | 34 \$ | 1,194 \$ | 128 \$ | 1,199 \$ | 153 \$ |
| Commerce de gros | | 9,886 \$ | 115 \$ | 9,866 \$ | 141 \$ | 9,501 \$ | 26 \$ | 9,809 \$ | 183 \$ |
| Alberta | | 1,389 \$ | 46 \$ | 1,407 \$ | 64 \$ | 1,324 \$ | 15 \$ | 1,353 \$ | 3 \$ |
| Colombie-Britannique | | 1,181 \$ | 22 \$ | 1,179 \$ | 23 \$ | 1,128 \$ | 24 \$ | 1,180 \$ | 75 \$ |
| <i>Canada</i> | | 1,253 \$ | 20 \$ | 1,239 \$ | 9 \$ | 1,194 \$ | 5 \$ | 1,226 \$ | 17 \$ |
| Manitoba | | 1,167 \$ | 13 \$ | 1,164 \$ | 18 \$ | 1,174 \$ | 20 \$ | 1,232 \$ | 97 \$ |
| Nouvelle-Écosse | | 1,154 \$ | 44 \$ | 1,187 \$ | 102 \$ | 1,110 \$ | 57 \$ | 1,148 \$ | 49 \$ |
| Ontario | | 1,289 \$ | 28 \$ | 1,253 \$ | 16 \$ | 1,209 \$ | 22 \$ | 1,229 \$ | 14 \$ |
| Québec | | 1,145 \$ | 5 \$ | 1,148 \$ | 4 \$ | 1,112 \$ | 16 \$ | 1,159 \$ | 45 \$ |
| Saskatchewan | | 1,309 \$ | 19 \$ | 1,288 \$ | 55 \$ | 1,251 \$ | 97 \$ | 1,281 \$ | 84 \$ |
| Grand total | | 142,424 \$ | 8,734 \$ | 143,054 \$ | 11,345 \$ | 144,915 \$ | 11,009 \$ | 147,189 \$ | 7,991 \$ |
| Messageries et services de messagers | | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | | 778 \$ | 54 \$ | 944 \$ | 101 \$ | 844 \$ | 66 \$ | 844 \$ | 33 \$ |
| Traitement et hébergement de données, et ser | | 4,420 \$ | 266 \$ | 4,357 \$ | 1,607 \$ | 4,368 \$ | 52 \$ | 4,368 \$ | 1 \$ |
| Colombie-Britannique | | 1,423 \$ | 45 \$ | 1,423 \$ | 45 \$ | 1,423 \$ | 19 \$ | 1,423 \$ | 19 \$ |
| Canada | | 1,475 \$ | 102 \$ | 1,444 \$ | 71 \$ | 1,455 \$ | 16 \$ | 1,455 \$ | 31 \$ |
| Ontario | | 1,523.06 \$ | 118.15 \$ | 1,490.32 \$ | 1,490.32 \$ | 1,490.32 \$ | 16.13 \$ | 1,490.32 \$ | 11.20 \$ |
| Services de comptabilité, de tenue de livres et de paie | | | | | | | | | |
| Alberta | | 1,244.93 \$ | -38.72 \$ | 1,228.64 \$ | -70.86 \$ | 1,318.24 \$ | 12.48 \$ | 1,396.49 \$ | 69.62 \$ |
| Colombie-Britannique | | 1,176.03 \$ | 43.53 \$ | 1,176.47 \$ | 36.88 \$ | 1,092.23 \$ | -48.25 \$ | 1,167.02 \$ | 108.83 \$ |
| Nouvelle-Écosse | | 1,092.56 \$ | 22.23 \$ | 1,113.12 \$ | 101.36 \$ | 1,075.94 \$ | -22.20 \$ | 1,180.86 \$ | 139.96 \$ |
| Ontario | | 1,240.52 \$ | 115.66 \$ | 1,199.83 \$ | 115.28 \$ | 1,154.82 \$ | -61.52 \$ | 1,233.05 \$ | 84.08 \$ |
| Québec | | 1,102.88 \$ | -29.79 \$ | 1,095.68 \$ | -36.86 \$ | 1,072.37 \$ | -47.82 \$ | 1,139.04 \$ | 95.19 \$ |
| Saskatchewan | | 1,105.33 \$ | -97.14 \$ | 1,083.73 \$ | 24.22 \$ | 1,142.21 \$ | 82.70 \$ | 1,197.62 \$ | 138.11 \$ |
| Couriers | | 2,374.35 \$ | -111.75 \$ | 2,728.32 \$ | 209.71 \$ | 2,635.57 \$ | 277.38 \$ | 2,635.57 \$ | 271.65 \$ |
| <i>Canada</i> | | 782.83 \$ | -52.79 \$ | 965.83 \$ | 118.56 \$ | 870.51 \$ | 91.48 \$ | 870.51 \$ | 59.56 \$ |
| Nouvelle-Écosse | | 828.24 \$ | 22.96 \$ | 828.24 \$ | 22.96 \$ | 924.51 \$ | 119.23 \$ | 924.51 \$ | 119.23 \$ |
| Ontario | | 763.28 \$ | -81.92 \$ | 934.25 \$ | 68.19 \$ | 840.55 \$ | 66.67 \$ | 840.55 \$ | 92.86 \$ |
| Services d'administration de bureau | | | | | | | | | |
| Alberta | | 1,500.17 \$ | 231.41 \$ | 1,531.96 \$ | 220.96 \$ | 1,589.33 \$ | 200.92 \$ | 1,597.43 \$ | 140.84 \$ |
| <i>Canada</i> | | 1,306.52 \$ | 139.08 \$ | 1,278.88 \$ | 140.42 \$ | 1,190.30 \$ | -29.66 \$ | 1,260.23 \$ | -43.87 \$ |
| Manitoba | | 1,148.11 \$ | 116.64 \$ | 1,230.55 \$ | 266.38 \$ | 1,160.30 \$ | 171.92 \$ | 1,189.14 \$ | 101.92 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | | 1,908.15 \$ | -65.24 \$ | 1,908.15 \$ | -65.24 \$ | 1,908.15 \$ | 0.00 \$ | 1,908.15 \$ | 0.00 \$ |
| Ontario | | 1,249.41 \$ | 89.49 \$ | 1,213.43 \$ | 101.01 \$ | 1,213.43 \$ | -2.47 \$ | 1,213.43 \$ | -83.47 \$ |

Annexe C – Taux horaire par industrie, par province

| Taux horaire | | | | | | | | |
|--|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|
| Par industrie, par province | T1 2013 | Écart sur 2012 | T2 2013 | Écart sur 2012 | T3 2013 | Écart sur 2012 | T4 2013 | Écart sur 2012 |
| Commerce de détail | | | | | | | | |
| Alberta | 16.27 | 0.89 \$ | 16.64 | 0.30 \$ | 16.7 | 0.35 \$ | 17.22 | 0.97 \$ |
| Colombie-Britannique | 16.03 | 0.35 \$ | 16.18 | 0.06 \$ | 16.46 | 0.33 \$ | 16.66 | 0.85 \$ |
| Canada | 15.73 | 0.32 \$ | 15.81 | 0.12 \$ | 16 | 0.19 \$ | 15.97 | 0.30 \$ |
| Manitoba | 15.83 | 0.16 \$ | 15.58 | 0.04 \$ | 15.57 | 0.19 \$ | 15.82 | 0.45 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 14.36 | 0.06 \$ | 14.7 | 0.04 \$ | 15.11 | 0.13 \$ | 15.02 | 0.22 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 15.31 | 0.02 \$ | 14.99 | 0.37 \$ | 15.8 | 0.67 \$ | 14.95 | 0.18 \$ |
| Territoires-du-Nord-Ouest | 19.56 | 1.30 \$ | 19.97 | 1.99 \$ | 20.22 | 0.88 \$ | 20.24 | 1.34 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 15.16 | 0.27 \$ | 15.37 | 0.06 \$ | 15.65 | 0.29 \$ | 15.42 | 0.06 \$ |
| Nunavut | 15.7 | 0.52 \$ | 17.45 | 0.27 \$ | 17.26 | 0.28 \$ | 17.91 | 0.93 \$ |
| Ontario | 15.59 | 0.25 \$ | 15.69 | 0.33 \$ | 15.75 | 0.05 \$ | 15.64 | 0.15 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 14.77 | 0.32 \$ | 14.82 | 0.34 \$ | 14.8 | 0.32 \$ | 14.8 | 0.05 \$ |
| Québec | 15.61 | 0.13 \$ | 15.5 | 0.28 \$ | 15.89 | 0.25 \$ | 15.57 | 0.14 \$ |
| Saskatchewan | 16.29 | 1.08 \$ | 16.73 | 0.93 \$ | 16.73 | 0.70 \$ | 16.69 | 0.32 \$ |
| Yukon | 17.52 | 1.32 \$ | 18.03 | 0.27 \$ | 18.03 | 0.51 \$ | 19.08 | 1.56 \$ |
| Magasins d'appareils électroniques et électroménagers | | | | | | | | |
| Canada | 17.78 | 2.71 \$ | 17.81 | 1.22 \$ | 18.86 | 0.16 \$ | 20.25 | 3.31 \$ |
| Ontario | 17.97 | 1.04 \$ | 18.02 | 1.73 \$ | 18.02 | 0.88 \$ | 18.02 | 0.77 \$ |
| Québec | 17.64 | 2.18 \$ | 16.94 | 0.50 \$ | 17.95 | 1.06 \$ | 20.26 | 1.25 \$ |
| Services d'emploi | | | | | | | | |
| Alberta | 27.87 | 3.00 \$ | 31.48 | 5.29 \$ | 30.75 | 5.27 \$ | 27.88 | 0.64 \$ |
| Colombie-Britannique | 30.86 | 7.55 \$ | 31.65 | 8.84 \$ | 31.09 | 8.28 \$ | 30.36 | 0.74 \$ |
| Canada | 21.21 | 0.62 \$ | 21.86 | 2.89 \$ | 20.17 | 0.17 \$ | 19.45 | 0.87 \$ |
| Ontario | 18.9 | 1.09 \$ | 17.18 | 0.31 \$ | 15.99 | 2.91 \$ | 16.22 | 2.68 \$ |
| Québec | 17.03 | 3.33 \$ | 17.03 | 0.29 \$ | 15.59 | 1.44 \$ | 14.62 | 2.41 \$ |
| Magasins d'alimentation et de boissons | | | | | | | | |
| Alberta | 15.13 | 0.27 \$ | 15.13 | 0.07 \$ | 15.13 | 0.32 \$ | 15.13 | 0.36 \$ |
| Colombie-Britannique | 15.03 | 0.89 \$ | 15.03 | 1.11 \$ | 15.75 | 0.42 \$ | 15.33 | 0.48 \$ |
| Canada | 14.59 | 0.19 \$ | 14.85 | 0.01 \$ | 15.18 | 0.47 \$ | 14.71 | 0.14 \$ |
| Manitoba | 15.19 | 0.67 \$ | 14.57 | 0.77 \$ | 15.22 | 0.58 \$ | 15.08 | 0.71 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 13.1 | 0.03 \$ | 13.26 | 0.65 \$ | 14.12 | 0.34 \$ | 13.77 | 0.01 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 13.05 | 0.57 \$ | 13.57 | 0.46 \$ | 13.96 | 0.37 \$ | 13.27 | 0.42 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 14.71 | 0.94 \$ | 14.8 | 0.57 \$ | 15.14 | 0.94 \$ | 14.72 | 0.61 \$ |
| Ontario | 13.98 | 0.32 \$ | 14.55 | 0.36 \$ | 14.68 | 0.33 \$ | 14 | 0.20 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 13.64 | 1.17 \$ | 13.64 | 0.71 \$ | 13.64 | 0.82 \$ | 14.37 | 0.57 \$ |
| Québec | 14.9 | 0.48 \$ | 14.84 | 0.13 \$ | 15.37 | 0.48 \$ | 14.81 | 0.10 \$ |
| Saskatchewan | 14.82 | 1.15 \$ | 15.8 | 0.71 \$ | 15.51 | 0.78 \$ | 15.8 | 0.79 \$ |
| Magasins de marchandises générales | | | | | | | | |
| Alberta | 13.65 | 0.40 \$ | 13.41 | 0.30 \$ | 13.44 | 0.33 \$ | 13.44 | 0.36 \$ |
| Colombie-Britannique | 13.55 | 0.68 \$ | 13.48 | 0.27 \$ | 13.73 | 0.52 \$ | 13.73 | 0.01 \$ |
| Canada | 13.54 | 0.66 \$ | 13.48 | 0.44 \$ | 13.57 | 0.53 \$ | 13.57 | 0.04 \$ |
| Manitoba | 13.63 | 0.76 \$ | 13.78 | 0.61 \$ | 14.02 | 0.85 \$ | 14.02 | 0.10 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 12.8 | 0.08 \$ | 13.24 | 0.17 \$ | 12.65 | 0.42 \$ | 12.65 | 0.44 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 13.14 | 0.47 \$ | 13.1 | 0.09 \$ | 13.78 | 1.33 \$ | 13.25 | 0.20 \$ |
| Ontario | 13.44 | 0.72 \$ | 13.51 | 0.71 \$ | 13.47 | 0.67 \$ | 13.44 | 0.05 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 13.45 | 3.21 \$ | 14.43 | 1.79 \$ | 15.07 | 1.95 \$ | 15.07 | 1.84 \$ |
| Québec | 13.65 | 0.56 \$ | 13.42 | 0.20 \$ | 13.54 | 0.32 \$ | 13.54 | 0.41 \$ |
| Saskatchewan | 14.01 | 0.55 \$ | 14.01 | 0.12 \$ | 14.26 | 0.37 \$ | 14.26 | 0.44 \$ |
| Épiceries | | | | | | | | |
| Alberta | 14.94 | 0.09 \$ | 14.94 | 0.13 \$ | 14.94 | 0.03 \$ | 14.94 | 0.37 \$ |
| Colombie-Britannique | 15.13 | 1.23 \$ | 15.13 | 0.71 \$ | 15.23 | 0.14 \$ | 14.57 | 0.34 \$ |
| Canada | 14.35 | 0.18 \$ | 14.48 | 0.06 \$ | 14.81 | 0.36 \$ | 14.22 | 0.06 \$ |
| Manitoba | 15.29 | 0.69 \$ | 15.29 | 0.22 \$ | 15.29 | 0.63 \$ | 15.21 | 0.79 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 12.48 | 0.04 \$ | 12.52 | 0.97 \$ | 13.56 | 0.19 \$ | 13.27 | 0.07 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 12.68 | 0.87 \$ | 13.29 | 0.56 \$ | 13.52 | 0.58 \$ | 12.84 | 0.66 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 14.05 | 0.72 \$ | 14.02 | 0.12 \$ | 14.65 | 0.51 \$ | 14.26 | 0.26 \$ |
| Ontario | 14.01 | 0.54 \$ | 14.47 | 0.75 \$ | 14.57 | 0.43 \$ | 13.75 | 0.28 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 13.68 | 0.98 \$ | 13.52 | 0.83 \$ | 13.52 | 0.87 \$ | 14.14 | 0.33 \$ |
| Québec | 14.11 | 0.38 \$ | 13.88 | 0.14 \$ | 14.38 | 0.25 \$ | 13.73 | 0.36 \$ |
| Saskatchewan | 14.44 | 1.09 \$ | 15.41 | 0.39 \$ | 15.11 | 0.61 \$ | 15.56 | 0.75 \$ |

| Taux horaire suite | | | | | | | | |
|--|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|
| Par industrie, par province | T1 2013 | Écart sur 2012 | T2 2013 | Écart sur 2012 | T3 2013 | Écart sur 2012 | T4 2013 | Écart sur 2012 |
| Magasins de produits de santé et de soins personnels | | | | | | | | |
| Alberta | 22.7 | 0.40 \$ | 21.73 | 0.30 \$ | 21.45 | 0.37 \$ | 21.83 | 0.78 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 18.05 | 0.24 \$ | 18.22 | 0.91 \$ | 19.43 | 2.51 \$ | 19.82 | 0.20 \$ |
| Ontario | 21.06 | 0.23 \$ | 20.33 | 0.13 \$ | 20.62 | 0.17 \$ | 19.97 | 0.08 \$ |
| Saskatchewan | 22.64 | 4.35 \$ | 22.27 | 2.70 \$ | 22.25 | 1.07 \$ | 23.99 | 2.08 \$ |
| Magasins de fournitures de bureau, de papeterie et de cadeaux | | | | | | | | |
| Canada | 13.88 | 0.16 \$ | 14.32 | 0.49 \$ | 13.72 | 0.03 \$ | 14.63 | 0.68 \$ |
| Ontario | 13.22 | 1.06 \$ | 13.22 | 0.29 \$ | 13.22 | 0.13 \$ | 13.22 | 0.19 \$ |
| Autres magasins de marchandises générales | | | | | | | | |
| Alberta | 14.32 | 0.26 \$ | 13.26 | 0.25 \$ | 13.83 | 0.32 \$ | 13.83 | 0.49 \$ |
| Colombie-Britannique | 13.63 | 0.32 \$ | 13.39 | 0.17 \$ | 13.77 | 0.21 \$ | 13.77 | 0.30 \$ |
| Canada | 13.65 | 0.62 \$ | 13.43 | 0.11 \$ | 13.75 | 0.43 \$ | 13.75 | 0.13 \$ |
| Manitoba | 14.32 | 0.33 \$ | 14.37 | 0.58 \$ | 14.39 | 0.60 \$ | 14.39 | 0.23 \$ |
| Ontario | 13.32 | 0.86 \$ | 13.32 | 0.54 \$ | 13.66 | 0.88 \$ | 13.56 | 0.21 \$ |
| Québec | 13.84 | 0.55 \$ | 13.37 | 0.32 \$ | 13.76 | 0.07 \$ | 13.76 | 0.65 \$ |
| Saskatchewan | 14.79 | 0.07 \$ | 14.79 | 0.21 \$ | 14.79 | 0.21 \$ | 14.79 | 0.00 \$ |
| Autres grossistes de marchandises diverses | | | | | | | | |
| Canada | 18.4 | 1.53 \$ | 17.46 | 0.00 \$ | 18.25 | 0.15 \$ | 18.83 | 0.43 \$ |
| Imprimerie et activités de soutien connexes | | | | | | | | |
| Alberta | 20.42 | 0.61 \$ | 21.44 | 1.69 \$ | 20.92 | 1.46 \$ | 21.59 | 1.00 \$ |
| Colombie-Britannique | 19.41 | 1.85 \$ | 20.11 | 0.57 \$ | 21.54 | 0.57 \$ | 21.98 | 1.14 \$ |
| Canada | 19.49 | 0.14 \$ | 20.54 | 0.13 \$ | 20.57 | 0.66 \$ | 20.82 | 0.31 \$ |
| Manitoba | 19.77 | 0.92 \$ | 21.29 | 2.07 \$ | 19.93 | 0.07 \$ | 20.43 | 0.48 \$ |
| Ontario | 20.1 | 0.08 \$ | 21.51 | 0.06 \$ | 21.23 | 0.91 \$ | 21.51 | 0.43 \$ |
| Québec | 18.29 | 0.58 \$ | 18.98 | 0.69 \$ | 19.41 | 0.71 \$ | 19.21 | 0.85 \$ |
| Saskatchewan | 19.6 | 1.13 \$ | 20.53 | 0.48 \$ | 20.53 | 0.62 \$ | 22.18 | 1.39 \$ |
| Commerce de gros | | | | | | | | |
| Alberta | 24.4 | 1.67 \$ | 25.41 | 0.90 \$ | 24.86 | 1.36 \$ | 26.73 | 2.74 \$ |
| Colombie-Britannique | 21.56 | 2.41 \$ | 21.52 | 0.76 \$ | 21.96 | 0.89 \$ | 22.93 | 0.24 \$ |
| Canada | 21.1 | 1.01 \$ | 21.1 | 0.44 \$ | 21.43 | 0.92 \$ | 22.12 | 0.62 \$ |
| Manitoba | 20.3 | 1.02 \$ | 20.94 | 1.16 \$ | 21.38 | 1.96 \$ | 21.15 | 0.56 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 19.93 | 1.68 \$ | 19.47 | 0.09 \$ | 20.09 | 0.73 \$ | 21.09 | 1.07 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 21.29 | 3.62 \$ | 19.81 | 2.39 \$ | 19.98 | 0.52 \$ | 21.04 | 0.85 \$ |
| Territoires-du-Nord-Ouest | 28.91 | 17.13 \$ | 28.91 | 2.01 \$ | 28.91 | 0.06 \$ | 43.8 | 18.91 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 19.44 | 1.28 \$ | 19.24 | 0.06 \$ | 19.36 | 1.40 \$ | 20.04 | 1.07 \$ |
| Ontario | 21.06 | 0.30 \$ | 20.75 | 0.12 \$ | 21.19 | 0.65 \$ | 21.71 | 0.45 \$ |
| Île-du-Prince-Édouard | 17.36 | 0.55 \$ | 18.51 | 1.56 \$ | 17.07 | 0.32 \$ | 17.9 | 0.25 \$ |
| Québec | 19.3 | 0.40 \$ | 19.04 | 0.21 \$ | 19.84 | 0.73 \$ | 20.04 | 0.15 \$ |
| Saskatchewan | 24.01 | 3.14 \$ | 24.82 | 2.96 \$ | 23.98 | 1.79 \$ | 25.24 | 0.93 \$ |
| Camionnage | | | | | | | | |
| Alberta | 27.62 | 1.76 \$ | 27.84 | 2.73 \$ | 25.95 | 0.86 \$ | 28.8 | 1.16 \$ |
| Colombie-Britannique | 22.93 | 1.92 \$ | 23.82 | 0.56 \$ | 23.95 | 0.21 \$ | 26.21 | 2.03 \$ |
| Canada | 22.58 | 1.42 \$ | 22.75 | 0.95 \$ | 22.43 | 0.09 \$ | 24.41 | 1.79 \$ |
| Manitoba | 22.62 | 0.87 \$ | 21.7 | 1.32 \$ | 21.34 | 0.36 \$ | 22.61 | 1.59 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 21.03 | 3.96 \$ | 19.15 | 0.89 \$ | 24.01 | 1.76 \$ | 24 | 1.75 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 20.36 | 3.93 \$ | 20.36 | 1.80 \$ | 21.4 | 1.48 \$ | 22.7 | 2.78 \$ |
| Ontario | 20.19 | 1.22 \$ | 20.59 | 0.20 \$ | 20.87 | 0.27 \$ | 22.95 | 1.51 \$ |
| Saskatchewan | 25.92 | 2.40 \$ | 25.65 | 2.38 \$ | 25.4 | 0.52 \$ | 27.13 | 0.92 \$ |
| Entreposage et stockage | | | | | | | | |
| Alberta | 19.65 | 0.36 \$ | 19.6 | 0.81 \$ | 18.87 | 1.31 \$ | 19.15 | 1.71 \$ |
| Colombie-Britannique | 19.04 | 0.61 \$ | 18.85 | 2.76 \$ | 19.04 | 0.36 \$ | 18.92 | 1.06 \$ |
| Canada | 18.89 | 0.03 \$ | 19.03 | 0.90 \$ | 18.6 | 0.64 \$ | 18.56 | 1.30 \$ |
| Saskatchewan | 17.28 | 1.11 \$ | 18.73 | 1.24 \$ | 18.97 | 0.84 \$ | 19.18 | 2.97 \$ |
| Camionnage, marchandises générales | | | | | | | | |
| Alberta | 24.5 | 1.87 \$ | 26.45 | 3.26 \$ | 24.57 | 1.01 \$ | 26.71 | 2.56 \$ |
| Colombie-Britannique | 21.48 | 0.66 \$ | 22.58 | 0.93 \$ | 22.48 | 0.20 \$ | 23.94 | 1.80 \$ |
| Canada | 21.64 | 1.31 \$ | 22.1 | 0.63 \$ | 21.59 | 0.32 \$ | 23.44 | 1.93 \$ |
| Manitoba | 21.88 | 0.70 \$ | 21.48 | 1.45 \$ | 21.22 | 1.22 \$ | 22.56 | 2.56 \$ |

| Taux horaire suite | | | | | | | | |
|---|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|
| Par industrie, par province | T1 2013 | Écart sur 2012 | T2 2013 | Écart sur 2012 | T3 2013 | Écart sur 2012 | T4 2013 | Écart sur 2012 |
| Services locaux de messagerie et de livraison | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | 17.4 | 4.13 \$ | 18.27 | 0.50 \$ | 18.46 | 0.48 \$ | 20.03 | 1.79 \$ |
| Activités de soutien du transport routier | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | 25.12 | 2.35 \$ | 25.28 | 1.37 \$ | 26.29 | 1.62 \$ | 26.53 | 1.66 \$ |
| Québec | 19.64 | 3.35 \$ | 19.64 | 3.33 \$ | 19.64 | 1.82 \$ | 19.64 | 1.12 \$ |
| Services de comptabilité, de préparation de déclarations fiscales, de tenue de livres et de paie | | | | | | | | |
| Alberta | 27.15 | 4.58 \$ | 27.41 | 3.71 \$ | 28.29 | 0.39 \$ | 27.44 | 1.85 \$ |
| Colombie-Britannique | 24.03 | 3.56 \$ | 22.78 | 1.94 \$ | 24.74 | 1.20 \$ | 25.5 | 1.11 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 22.15 | 0.13 \$ | 21.36 | 3.01 \$ | 24.57 | 2.64 \$ | 24.43 | 1.60 \$ |
| Ontario | 25.49 | 1.81 \$ | 24.11 | 2.25 \$ | 27.09 | 5.14 \$ | 25.3 | 1.73 \$ |
| Québec | 21.19 | 1.75 \$ | 20.46 | 4.03 \$ | 24.05 | 1.90 \$ | 22.55 | 1.90 \$ |
| Saskatchewan | 22.12 | 3.01 \$ | 24.11 | 1.14 \$ | 25.26 | 2.29 \$ | 25.49 | 2.52 \$ |
| Services d'administration et de soutien | | | | | | | | |
| Alberta | 22.7 | 2.28 \$ | 23.69 | 2.67 \$ | 23.17 | 1.50 \$ | 23.46 | 0.68 \$ |
| Colombie-Britannique | 22.73 | 2.82 \$ | 21.61 | 2.95 \$ | 21.86 | 2.29 \$ | 22.22 | 0.85 \$ |
| <i>Canada</i> | 18.94 | 0.49 \$ | 18.85 | 0.80 \$ | 18.34 | 0.11 \$ | 18.64 | 0.17 \$ |
| Manitoba | 17.39 | 0.14 \$ | 16.78 | 0.41 \$ | 16.55 | 0.18 \$ | 16.7 | 0.47 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 16.42 | 0.95 \$ | 16.42 | 0.36 \$ | 16.42 | 0.64 \$ | 15.45 | 0.97 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 23.21 | 0.93 \$ | 23.35 | 0.85 \$ | 24.24 | 0.11 \$ | 24.24 | 0.61 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 15.53 | 0.48 \$ | 15.48 | 0.11 \$ | 15.2 | 1.05 \$ | 15.35 | 0.51 \$ |
| Ontario | 17.43 | 0.25 \$ | 17.41 | 0.06 \$ | 16.9 | 0.89 \$ | 17.06 | 0.12 \$ |
| Québec | 18.64 | 0.29 \$ | 18.29 | 0.20 \$ | 17.51 | 0.70 \$ | 18.3 | 0.01 \$ |
| Saskatchewan | 20.22 | 1.43 \$ | 20.43 | 3.29 \$ | 18.43 | 0.22 \$ | 18.54 | 0.78 \$ |
| Services de soutien aux entreprises | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | 17.09 | 0.56 \$ | 18.59 | 2.04 \$ | 17.55 | 1.38 \$ | 17.65 | 2.19 \$ |
| Ontario | 15.85 | 1.01 \$ | 19.01 | 3.20 \$ | 17.86 | 2.80 \$ | 17.26 | 2.86 \$ |
| Marchés électroniques interentreprises, et agents et courtiers | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | 18.55 | 3.61 \$ | 21.26 | 1.27 \$ | 19.43 | 0.20 \$ | 17.26 | 2.37 \$ |
| Québec | 16.25 | 1.45 \$ | 20.13 | 1.97 \$ | 19.61 | 1.45 \$ | 19.61 | 1.17 \$ |
| Services de messagerie | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | 16.92 | 4.89 \$ | 18.99 | 0.74 \$ | 20.33 | 2.79 \$ | 21.56 | 3.71 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 18.02 | 3.45 \$ | 18.02 | 1.65 \$ | 20.32 | 3.95 \$ | 19.82 | 1.80 \$ |
| Ontario | 16.79 | 5.20 \$ | 18.9 | 0.67 \$ | 20.21 | 2.84 \$ | 21.7 | 4.05 \$ |
| Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision | | | | | | | | |
| <i>Canada</i> | 23.44 | 4.46 \$ | 23.11 | 0.12 \$ | 23.94 | 0.95 \$ | 27.45 | 3.51 \$ |
| Services d'administration de bureau | | | | | | | | |
| Alberta | 27.72 | 0.43 \$ | 26.57 | 0.58 \$ | 26 | 0.21 \$ | 27.62 | 0.94 \$ |
| <i>Canada</i> | 24.65 | 0.08 \$ | 23.25 | 0.91 \$ | 22.92 | 0.95 \$ | 23.89 | 0.30 \$ |
| Manitoba | 22.04 | 0.06 \$ | 22.36 | 0.35 \$ | 21.78 | 0.13 \$ | 21.61 | 2.30 \$ |
| Ontario | 21.04 | 1.24 \$ | 20.53 | 1.58 \$ | 20.53 | 1.56 \$ | 20.53 | 1.44 \$ |
| Services relatifs aux bâtiments et aux logements | | | | | | | | |
| Alberta | 18.43 | 2.85 \$ | 18.01 | 1.42 \$ | 18.77 | 0.46 \$ | 19.46 | 0.67 \$ |
| Colombie-Britannique | 15.75 | 0.24 \$ | 15.75 | 0.44 \$ | 16.43 | 0.24 \$ | 16.43 | 0.50 \$ |
| <i>Canada</i> | 16.74 | 0.75 \$ | 16.74 | 0.35 \$ | 16.87 | 0.10 \$ | 16.96 | 0.21 \$ |
| Manitoba | 15.43 | 0.25 \$ | 15.08 | 0.68 \$ | 15.08 | 0.85 \$ | 15.25 | 0.38 \$ |
| Nouveau-Brunswick | 18.06 | 1.04 \$ | 13.49 | 0.85 \$ | 13.49 | 0.85 \$ | 15.38 | 1.13 \$ |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 15.86 | 0.43 \$ | 17.92 | 1.96 \$ | 15.93 | 0.76 \$ | 15.09 | 2.98 \$ |
| Nouvelle-Écosse | 15.37 | 0.43 \$ | 15.37 | 0.98 \$ | 15.37 | 0.09 \$ | 15.37 | 0.09 \$ |
| Ontario | 16.61 | 0.28 \$ | 16.88 | 0.06 \$ | 17.17 | 0.38 \$ | 16.66 | 0.71 \$ |
| Québec | 16.51 | 0.67 \$ | 16.72 | 0.20 \$ | 16.25 | 0.47 \$ | 16.25 | 0.25 \$ |
| Saskatchewan | 17.37 | 3.27 \$ | 17.91 | 2.62 \$ | 18.56 | 2.80 \$ | 18.56 | 2.80 \$ |

Annexe D – Heures travaillées par industrie, par province

| Commerce de détail | Camionnage, marchandises générales | Transport et entreposage |
|--|---|--|
| Alberta | Alberta | Alberta |
| Excluant les heures | 26.28 | Excluant les heures supplémentaires 34.53 |
| Incluant les heures | 26.58 | Incluant les heures supplémentaires 36.85 |
| Colombie-Britannique | Colombie-Britannique | Colombie-Britannique |
| Excluant les heures | 26.50 | Excluant les heures supplémentaires 32.53 |
| Incluant les heures | 26.85 | Incluant les heures supplémentaires 34.23 |
| Canada | Canada | Canada |
| Excluant les heures | 26.13 | Excluant les heures supplémentaires 33.18 |
| Incluant les heures | 26.38 | Incluant les heures supplémentaires 34.38 |
| Manitoba | Manitoba | Manitoba |
| Excluant les heures | 26.48 | Excluant les heures supplémentaires 31.00 |
| Incluant les heures | 26.83 | Incluant les heures supplémentaires 32.28 |
| Nouveau-Brunswick | Services d'administration et de soutien | Nouveau-Brunswick |
| Excluant les heures | 27.60 | Alberta |
| Incluant les heures | 27.85 | Excluant les heures supplémentaires 30.23 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | Incluant les heures supplémentaires 32.13 | Terre-Neuve-et-Labrador |
| Excluant les heures | 28.40 | Colombie-Britannique |
| Incluant les heures | 28.68 | Excluant les heures supplémentaires 29.43 |
| Territoires-du-Nord-Ouest | Incluant les heures supplémentaires 30.40 | Territoires-du-Nord-Ouest |
| Excluant les heures | 27.35 | Canada |
| Incluant les heures | 28.05 | Excluant les heures supplémentaires 29.25 |
| Nouvelle-Écosse | Incluant les heures supplémentaires 30.00 | Nouvelle-Écosse |
| Excluant les heures | 26.60 | Manitoba |
| Incluant les heures | 26.78 | Excluant les heures supplémentaires 27.78 |
| Nunavut | Incluant les heures supplémentaires 28.73 | Nunavut |
| Excluant les heures | 24.05 | Nouveau-Brunswick |
| Incluant les heures | 24.98 | Excluant les heures supplémentaires 29.43 |
| Ontario | Incluant les heures supplémentaires 30.08 | Ontario |
| Excluant les heures | 25.63 | Terre-Neuve-et-Labrador |
| Incluant les heures | 25.83 | Excluant les heures supplémentaires 32.48 |
| Île-du-Prince-Édouard | Incluant les heures supplémentaires 24.90 | Île-du-Prince-Édouard |
| Excluant les heures | 26.93 | Nouvelle-Écosse |
| Incluant les heures | 27.10 | Excluant les heures supplémentaires 29.23 |
| Québec | Incluant les heures supplémentaires 29.55 | Québec |
| Excluant les heures | 26.20 | Ontario |
| Incluant les heures | 26.45 | Excluant les heures supplémentaires 28.93 |
| Saskatchewan | Incluant les heures supplémentaires 29.58 | Saskatchewan |
| Excluant les heures | 25.98 | Île-du-Prince-Édouard |
| Incluant les heures | 26.50 | Excluant les heures supplémentaires 31.93 |
| Yukon | Incluant les heures supplémentaires 32.38 | Yukon |
| Excluant les heures | 26.88 | Commerce de gros |
| Incluant les heures | 27.53 | Alberta |
| Magasins de produits de santé | Incluant les heures supplémentaires 29.23 | Excluant les heures supplémentaires 35.53 |
| Alberta | Incluant les heures supplémentaires 29.75 | Incluant les heures supplémentaires 38.38 |
| Excluant les heures | 24.23 | Saskatchewan |
| Incluant les heures | 24.35 | Excluant les heures supplémentaires 27.28 |
| Nouveau-Brunswick | Incluant les heures supplémentaires 28.18 | Incluant les heures supplémentaires 33.65 |
| Excluant les heures | 25.90 | Colombie-Britannique |
| Incluant les heures | 25.98 | Excluant les heures supplémentaires 35.13 |
| Ontario | Marchés électroniques interentreprises, et agents et courtiers | Canada |
| Excluant les heures | 34.90 | Excluant les heures supplémentaires 34.55 |
| Incluant les heures | 36.00 | Incluant les heures supplémentaires 36.08 |
| Saskatchewan | Canada | Manitoba |
| Excluant les heures | 25.00 | Excluant les heures supplémentaires 33.98 |
| Incluant les heures | 25.98 | Incluant les heures supplémentaires 35.93 |
| Québec | Excluant les heures supplémentaires 36.28 | Nouveau-Brunswick |
| Excluant les heures | 23.78 | Excluant les heures supplémentaires 34.90 |
| Incluant les heures | 23.93 | Incluant les heures supplémentaires 36.23 |
| Détaillants autres que les magasins | Magasinage en ligne et par correspondance | Terre-Neuve-et-Labrador |
| Canada | Excluant les heures supplémentaires 37.10 | Excluant les heures supplémentaires 34.55 |
| Excluant les heures | 36.03 | Incluant les heures supplémentaires 35.90 |
| Incluant les heures | 37.98 | Territoires-du-Nord-Ouest |
| Ontario | Magasins d'appareils électroniques et électroménagers | 1, 2 |
| Excluant les heures | 36.25 | Excluant les heures supplémentaires 33.85 |
| Incluant les heures | 38.45 | Incluant les heures supplémentaires 37.85 |
| | Incluant les heures supplémentaires 30.60 | |