



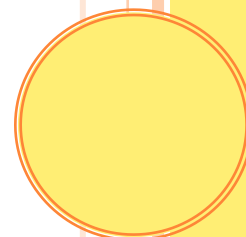
# 2<sup>E</sup> RAPPORT ANNUEL SUR LA MAIN-D'ŒUVRE ET LES SALAIRES

*Rapport d'affaires mensuel*



COPA

Avril 2014



# 2<sup>e</sup> rapport annuel sur la main-d'œuvre et les salaires

*Rapport d'affaires mensuel*

Le salaire hebdomadaire moyen a augmenté de 2,9 % par rapport à l'année précédente,

## Annexes

A Calcul des heures supplémentaires - Fédéral et provincial 7

B Salaire hebdomadaire fixe par industrie, par province 8

C Taux horaire par industrie, par province 10

D Heures travaillées par industrie, par province 13

Note : ces données portent essentiellement sur le secteur du commerce de détail et les services de soutien.

passant à 933 \$ en décembre 2013. L'emploi a progressé de 155 200, soit 1,0 %, comparativement à 12 mois plus tôt.

**Vous avez vu des titres et des actualités similaires dans les médias. Mais **que signifient ces données pour votre entreprise? Que veulent-elles dire pour vos employés?****

Ces données compilées par Statistique Canada portent sur 15,6 millions d'emplois salariés et rémunérés à l'heure dans l'ensemble des industries, provinces et territoires du Canada.

La notion clé, c'est qu'il s'agit d'une « moyenne ». C'est essentiellement la même chose que de dire que le prix moyen d'un stylo-bille a augmenté de 0,03 \$ en décembre 2013 par rapport à décembre 2012, ou que le nombre de stylos vendus s'est accru de 0,009 % ce mois-ci par rapport au même mois de l'année dernière. En fait, les chiffres de haut niveau ne vous aident pas à planifier ni à prendre des décisions. Avant de plonger plus à fond dans ces chiffres, vous avez besoin de nouvelles idées, d'un nouveau processus, d'une nouvelle vision; mais surtout, vous devez comprendre la perspective à long terme.

## STRATÉGIE D'ENTREPRISE

### LES SALAIRES SONT UNE STRATÉGIE D'ENTREPRISE

La révision et la planification des échelles salariales et des augmentations des salaires ne devraient pas constituer une tâche ardue. Ce pourrait être la meilleure façon de communiquer les stratégies et les valeurs de votre entreprise.

## Deux étapes fondamentales de planification des salaires

1. **Créer un bassin salarial.** Le bassin salarial désigne la somme totale disponible pour les hausses de salaires et les primes pour l'entreprise et par unité. Le bassin salarial devrait être directement lié au rendement financier et aux objectifs de l'entreprise pour engendrer le travail d'équipe et la responsabilisation. Ce n'est pas le minimum que vous pouvez payer, il s'agit de l'avenir.
2. **Décider comment l'argent sera réparti :**
  - a. en fonction des facteurs économiques tels que l'inflation : un employé satisfait est un important membre de l'équipe. Leur pouvoir d'achat ne devrait pas être érodé.
  - b. en fonction du rendement individuel : cet élément doit être clairement établi et documenté.
  - c. en fonction des talents et des compétences : penser à l'avenir.
  - d. en fonction d'ajustements tenant compte de déséquilibres sociaux, géographiques, selon les postes et le secteur d'activité.

*Les chiffres de haut niveau ne vous aident pas à planifier ni à prendre des décisions.*

## Les cinq principales variables de la gestion de la rémunération

Cinq principales variables influent sur votre gestion des salaires du personnel : le taux de rémunération, les heures travaillées, le nombre de salariés, la géographie et le moment de l'année.

### Taux horaire minimal de rémunération (salaire minimum)

Souvent considéré comme un ballon politique, le salaire minimum sert généralement à déterminer le moins qu'une personne peut gagner pour ne pas vivre dans la pauvreté. Cependant, ne tenir compte que du taux horaire et faire abstraction du nombre d'heures travaillées peut mener à des conclusions erronées. Par exemple, une personne occupant un emploi qui paie beaucoup plus que le salaire minimum peut vivre sous le niveau de pauvreté si on ne lui fait pas travailler assez d'heures. Pour la plupart des employés, le chiffre le plus important, c'est le salaire hebdomadaire.

Pour de plus en plus d'employés à temps partiel, le taux réel de rémunération peut importer moins que le nombre d'heures travaillées. Les employeurs recourent souvent à du personnel à temps partiel pour gérer quotidiennement ou hebdomadairement leurs besoins changeants.

**Est-il possible de satisfaire à la fois les besoins de l'employé et de l'employeur?**

### Taux de rémunération, heures travaillées et nombre d'employés

Les gestionnaires qui achètent ou vendent habituellement des produits ou matières premières peuvent trouver que les données sur la rémunération sont déroutantes :

- une hausse de l'emploi (de la demande) engendre des salaires moyens moins élevés
- une réduction du personnel donne lieu à salaires moyens plus élevés.

La mécanique des salaires moyens semble contredire la théorie de l'offre et de la demande, puisqu'une demande plus élevée ne cause pas une hausse des prix moyens (salaires) pour les raisons suivantes :

- le personnel nouveau et temporaire est payé à un taux moins élevé, ce qui abaisse le salaire moyen,
- les entreprises qui se lancent sur le marché paient des salaires moyens moins élevés que les entreprises existantes, quoique les nouveaux employés puissent se faire offrir un salaire de début plus haut si l'entreprise compte moins de travailleurs d'expérience gagnant des salaires plus élevés.

### Exemples :

Le salaire moyen actuel d'une société est de 18,26 \$.

*Une demande plus élevée ne cause pas une hausse des prix moyens (salaires)*

**Cas 1.** La société doit embaucher des employés car son chiffre d'affaires augmente :

- 20 nouveaux employés à temps partiel sont embauchés au bas de l'échelle.
- trois nouveaux employés à temps plein sont embauchés au bas de l'échelle
- deux nouveaux employés salariés sont embauchés au bas de l'échelle.

Par conséquent, le taux horaire moyen baisse de 4 % pour s'établir à 17,56 \$.

**Cas 2.** La société a subi un revers et doit réduire ses coûts et son personnel. La décision est prise de mettre fin à l'emploi de :

- un employé salarié
- trois employés à temps plein
- 20 employés à temps partiel.

Par conséquent, le taux horaire moyen augmente de 5 % pour s'établir à 19,13 \$.

Figure 1 – Exemples

Hours and Pay Scale Unchanges				"Start"			"Increase Employees"			"Decrease Employees"		
	Hourly Rate	Hours	Cost	# of Employees	Total Hours	Total Cost	# of Employees	Total Hours	Total Cost	# of Employees	Total Hours	Total Cost
Salaried Employees (a)	\$ 40.00	40	\$ 1,600.00									
Salaried Employees (a)	\$ 35.00	40	\$ 1,400.00	5	200	\$ 7,000	5	200	\$ 7,000	4	160	\$ 5,600
Salaried Employees (a)	\$ 30.00	40	\$ 1,200.00				2	80	\$ 2,400			
Hourly Full Time Employees	\$ 25.00	40	\$ 1,000.00									
Hourly Full Time Employees	\$ 23.00	40	\$ 920.00	15	600	\$ 13,800	15	600	\$ 13,800	12	480	\$ 11,040
Hourly Full Time Employees	\$ 21.00	40	\$ 840.00				3	120	\$ 2,520			
Hourly Part Time Employees	\$ 15.00	26	\$ 390.00									
Hourly Part Time Employees	\$ 13.50	26	\$ 351.00	50	1300	\$ 17,550	50	1300	\$ 17,550	30	780	\$ 10,530
Hourly Part Time Employees	\$ 12.00	26	\$ 312.00				20	520	\$ 6,240			
				70	2,100	\$ 38,350		2,820	\$ 49,510		1,420	\$ 27,170
				Average Hourly		\$ 18.26	Average Hourly		\$ 17.56	Average Hourly		\$ 19.13

Ces deux exemples illustrent comment le taux de rémunération, le nombre d'heures travaillées et le nombre d'employés sont forcément liés. On ne peut changer un élément sans avoir d'effet sur le salaire hebdomadaire moyen. Si, comme il a été mentionné ci-dessus, la plus grande préoccupation des employés concerne leur rémunération hebdomadaire, il faut gérer les trois facteurs en même temps. Pour être un employeur de choix ainsi qu'attirer et retenir les meilleurs employés, il faut tenir compte du salaire hebdomadaire moyen.

*Pour être un employeur de choix ainsi qu'attirer et retenir les meilleurs employés, il faut tenir compte du salaire hebdomadaire moyen.*

**Les travailleurs laisseraient-ils tomber une hausse de salaire pour faire plus d'heures?**

## Géographie

Pays particulier sur le plan de la gestion de la rémunération, le Canada ressemble plus à l'Australie qu'aux États-Unis ou à l'Europe. Ce grand pays fondé sur des ressources crée des conditions économiques régionales distinctes plutôt qu'une conjoncture nationale uniforme. Contrairement aux États-Unis ou à l'Europe, où les usines peuvent être déplacées ou construites plus près de la population et où le pays voisin ne constitue qu'une navette un peu longue, les travailleurs canadiens doivent eux-mêmes se déplacer jusqu'à la ressource.

Au Canada, les salaires payés en Ontario et au Québec ont très peu à voir avec ceux qui sont versés en Alberta ou Colombie-Britannique.

### Les heures supplémentaires et le nombre normal d'heures de travail

Plus de la moitié des entreprises au Canada adoptent une politique nationale établissant le nombre d'heures à travailler avant le paiement d'heures supplémentaires. Étant nationale, la politique doit être conforme à la province (soit la Colombie-Britannique) ayant fixé le nombre le moins élevé d'heures à travailler avant que des heures supplémentaires soient payées. Une politique nationale désavantage une entreprise.

En Colombie-Britannique, le minimum est de 40 heures par semaine ou huit heures par jour, alors qu'en Nouvelle-Écosse, il est tout simplement de 48 heures par semaine, soit une pleine journée de plus qu'en Colombie-Britannique. Se reporter à l'annexe A pour la liste complète indiquant le calcul des heures supplémentaires.

**Les salaires devraient-ils être gérés à l'échelle régionale ou nationale? Si la gestion est régionale, les prix doivent-ils être gérés sur le plan régional, voire même local?**

*Les annexes C et D ci-après indiquent les salaires fixes et taux horaires par industrie, par région et par province en 2013.*

### **Les secteurs du commerce de détail, de l'alimentation et de l'accueil sont-ils tout simplement pingres?**

Les secteurs du commerce de détail, de l'alimentation et de l'accueil se composent, historiquement, des employeurs qui paient le moins. Sont-ils pingres ou est-ce une question de productivité?

D'après les données, la productivité des travailleurs du secteur des services alimentaires a augmenté d'une moyenne de 0,6 pour cent par année de 1987 à 2012, alors que les coûts unitaires de main-d'œuvre ont augmenté de 3,6 pour cent en moyenne. Autrement dit, du moins pour ce qui est des services alimentaires, les salaires ont augmenté à un taux cinq ou six fois plus élevé que la productivité des travailleurs.

**En commerce de détail, la productivité proviendra-t-elle des détaillants en ligne?**

## Moment de l'année

Le moment, ou les saisons, constituent un facteur très important de la rémunération au Canada.

- Les moments forts des commerces de détail sont l'été, l'hiver, Noël, Pâques et la rentrée scolaire.
- Les pharmacies ont la saison de la grippe.
- Les saisons ont une incidence plus importante sur les salaires et sur le nombre de salariés dans les industries de l'exploitation forestière, de la pêche et de l'exploration minière.

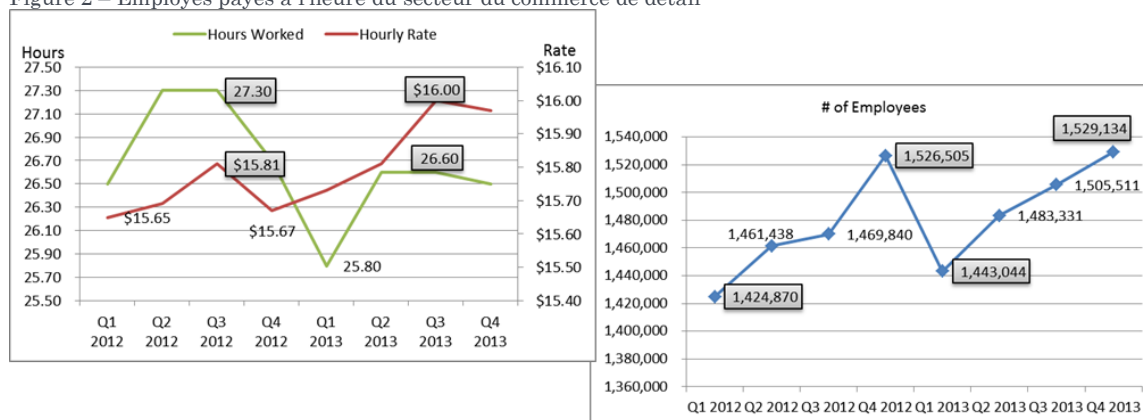
## La gestion des saisons

Le temps des fêtes (Noël) constitue un bon exemple de la gestion de la saisonnalité. Les heures d'ouverture des magasins augmentent, parfois même à 24 heures, et les commerces embauchent beaucoup.

Alors, si Noël correspond à la saison la plus occupée, pourquoi le taux horaire moyen le plus élevé (15,81 \$ en 2012 et 16,00 \$ en 2013) et le plus grand nombre moyen d'heures travaillées (27,30 en 2012 et 26,60 en 2013) sont-ils supérieurs au troisième trimestre?

Pourquoi les employés temporaires moins bien rémunérés ne travaillent-ils pas plus d'heures tout au long de l'année? Le nombre moyen d'heures travaillées par semaine en commerce de détail était de 26,2 heures en 2013. Pourquoi donc arrive-t-il que des heures supplémentaires soient payées puisque la semaine normale de travail est d'au moins 40 heures?

Figure 2 – Employés payés à l'heure du secteur du commerce de détail



Comme il a été mentionné plus tôt, le taux horaire, les heures travaillées et le nombre d'employés sont reliés entre eux. Le troisième trimestre (juillet, août et septembre) compte le nombre le plus élevé d'employés à temps plein et de permanents payés à l'heure, qui font plus d'heures car moins d'employés temporaires sont disponibles. Le quatrième trimestre connaît tout l'impact des courts horaires de travail des employés temporaires moins payés.

**La révision et la planification des échelles salariales et des augmentations de salaires ne devraient pas constituer une tâche ardue. Ce pourrait être la meilleure façon de communiquer les stratégies et les valeurs de votre entreprise.**

## Rapport d'affaires mensuel de la COPA

Le *Rapport d'affaires mensuel* est créé spécialement pour les membres de la COPA. Si vous désirez que nous traitions d'un sujet ou si vous aimeriez être l'auteur ou le co-auteur d'un rapport, prière de transmettre un courriel à [monthlyreport@copa.ca](mailto:monthlyreport@copa.ca)

- Le mois dernier : Tirez le maximum des médias sociaux

## Tournoi de golf annuel – Le jeudi 19 juin 2014

Le tournoi promet d'être une autre belle journée pour avoir du plaisir, réseauter et créer des liens avec des collègues. En 2014, le tournoi retourne au Lionhead Golf & Country Club, un parcours panoramique accessible qui a beaucoup à offrir, quel que soit votre niveau!

**Date :** Le jeudi 19 juin 2014

**Heure :** Inscription et terrain d'entraînement – 9 h 30 | Départs simultanés – 11 h

**Lieu :** Lionhead Golf & Country Club | 8525, ch. Mississauga, Brampton (Ontario) L6Y 0C1

### **Vous ne golfez pas, mais voulez participer?**

Vous n'avez pas à rater la camaraderie et le réseautage! La COPA a pris des dispositions à un spa unisexe local à Streetsville (Mississauga, Ontario). Après le spa, joignez-vous à vos collègues pour le dîner au golf! Adressez-vous à Nicole Gamble ([ngamble@copa.ca](mailto:ngamble@copa.ca) ou 905-624-9462, poste 223) pour en savoir plus.

Comme toujours, 10 \$ de chaque inscription seront versés directement au Fonds de bourses d'études de la COPA. Des prix seront aussi tirés au sort lors de la journée, au profit du Fonds de bourses d'études!

## Impliquez-vous!

La vigueur de votre association provient de vous : nous avons besoin de votre participation, de vos compétences et de vos talents!

- Faites partie d'un comité ou du conseil d'administration
- Rédigez des blogues, des gazouillis
- Soyez l'auteur ou le coauteur d'un article
- Assistez aux réunions et événements

###

## Avis de non-responsabilité

L'information contenue dans le présent document est fournie uniquement à titre d'information générale. Bien que nous nous appliquions à tenir les renseignements à jour et à en assurer l'exactitude, nous n'offrons aucune garantie et ne faisons aucune assertion, expresse ou tacite, concernant l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité de l'information. Toute utilisation de cette information est donc faite à vos propres risques.

En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables d'une perte ou de dommages, quels qu'ils soient, y compris, sans s'y restreindre, une perte ou des dommages indirects ou consécutifs, ou encore une perte ou des dommages découlant de la perte de données ou de profits découlant de l'utilisation de ces renseignements.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transcrite, traduite ou réduite sur quelque support électronique que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de l'Association canadienne des produits de bureau et de Bob Smith.

[bobsmith@businessstats.ca](mailto:bobsmith@businessstats.ca)

[moislyreport@copa.ca](mailto:moislyreport@copa.ca)

Copyright © Bob Smith 2014. Tous droits réservés.



Annexe A – Calcul des heures supplémentaires – Fédéral et provincial

<b>Colombie-Britannique</b>	Par jour – Taux et demi après 8 heures, taux double après 12 heures
	Par semaine – Taux et demi après 40 heures
<b>Alberta</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 44 heures par semaine
<b>Saskatchewan</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine
<b>Manitoba</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine
<b>Ontario</b>	Taux et demi après 44 heures par semaine
<b>Québec</b>	Taux et demi après 40 heures par semaine
<b>Nouveau-Brunswick</b>	Au moins le salaire minimum majoré de 50 % après 44 heures par semaine
<b>Nouvelle-Écosse</b>	Au moins le salaire minimum majoré de 50 % après 48 heures par semaine
<b>Île-du-Prince-Édouard</b>	Taux et demi après 48 heures par semaine
<b>Terre-Neuve</b>	Taux et demi après 40 heures par semaine
<b>Yukon</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine
<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine
<b>Nunavut</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine
<b>Fédéral</b>	Taux et demi après 8 heures par jour ou 40 heures par semaine



## Annexe B – Salaire hebdomadaire fixe par industrie, par province

Salaires hebdomadaires fixes								
Par industrie, par province	T1 2013	Écart sur 2012	T2 2013	Écart sur 2012	T3 2013	Écart sur 2012	T4 2013	Écart sur 2012
<b>Commerce de détail</b>								
Alberta	994 \$	63 \$	1,009 \$	66 \$	993 \$	44 \$	982 \$	59 \$
Colombie-Britannique	880 \$	25 \$	898 \$	11 \$	930 \$	61 \$	921 \$	18 \$
Canada	911 \$	48 \$	911 \$	36 \$	937 \$	71 \$	925 \$	1 \$
Manitoba	860 \$	37 \$	891 \$	77 \$	917 \$	131 \$	918 \$	55 \$
Nouveau-Brunswick	834 \$	46 \$	813 \$	26 \$	845 \$	21 \$	855 \$	18 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	901 \$	59 \$	927 \$	7 \$	905 \$	15 \$	942 \$	16 \$
Territoires-du-Nord-Ouest	1,258 \$	100 \$	1,187 \$	65 \$	1,331 \$	130 \$	1,323 \$	142 \$
Nouvelle-Écosse	860 \$	31 \$	839 \$	6 \$	907 \$	103 \$	874 \$	10 \$
Nunavut	931 \$	106 \$	839 \$	141 \$	1,064 \$	75 \$	934 \$	55 \$
Ontario	930 \$	71 \$	915 \$	50 \$	953 \$	101 \$	930 \$	9 \$
Île-du-Prince-Édouard	828 \$	22 \$	825 \$	18 \$	880 \$	74 \$	880 \$	34 \$
Québec	862 \$	51 \$	866 \$	18 \$	889 \$	51 \$	881 \$	12 \$
Saskatchewan	944 \$	73 \$	975 \$	69 \$	975 \$	60 \$	988 \$	73 \$
Yukon	1,018 \$	73 \$	870 \$	75 \$	870 \$	148 \$	1,006 \$	12 \$
<b>Magasins de fournitures de bureau, de papeterie et de cadeaux</b>								
Canada	845 \$	72 \$	994 \$	175 \$	994 \$	252 \$	904 \$	160 \$
Nouvelle-Écosse	628 \$	0 \$	628 \$	0 \$	628 \$	0 \$	628 \$	0 \$
Ontario	902 \$	66 \$	902 \$	51 \$	902 \$	25 \$	902 \$	78 \$
<b>Autres magasins de marchandises générales</b>								
Alberta	1,064 \$	138 \$	1,221 \$	276 \$	1,097 \$	153 \$	1,097 \$	33 \$
Colombie-Britannique	975 \$	154 \$	947 \$	173 \$	989 \$	216 \$	989 \$	31 \$
Canada	1,019 \$	207 \$	1,017 \$	185 \$	1,015 \$	183 \$	1,015 \$	46 \$
Manitoba	898 \$	32 \$	830 \$	59 \$	996 \$	108 \$	996 \$	84 \$
Nouvelle-Écosse	853 \$	0 \$	795 \$	59 \$	1,055 \$	202 \$	936 \$	82 \$
Ontario	1,089 \$	297 \$	1,089 \$	289 \$	1,063 \$	263 \$	961 \$	7 \$
Québec	873 \$	83 \$	922 \$	79 \$	954 \$	111 \$	954 \$	162 \$
Saskatchewan	961 \$	78 \$	961 \$	37 \$	961 \$	37 \$	961 \$	0 \$
<b>Magasins d'alimentation et de boissons</b>								
Alberta	894 \$	23 \$	894 \$	81 \$	894 \$	9 \$	894 \$	8 \$
Colombie-Britannique	797 \$	50 \$	797 \$	42 \$	879 \$	123 \$	849 \$	90 \$
Canada	838 \$	32 \$	800 \$	33 \$	862 \$	70 \$	804 \$	4 \$
Manitoba	780 \$	2 \$	858 \$	70 \$	862 \$	173 \$	799 \$	74 \$
Nouveau-Brunswick	763 \$	36 \$	833 \$	42 \$	851 \$	17 \$	882 \$	5 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	799 \$	31 \$	734 \$	162 \$	789 \$	7 \$	790 \$	43 \$
Nouvelle-Écosse	763 \$	85 \$	831 \$	9 \$	943 \$	169 \$	837 \$	32 \$
Ontario	866 \$	85 \$	768 \$	54 \$	835 \$	38 \$	773 \$	61 \$
Île-du-Prince-Édouard	785 \$	31 \$	785 \$	73 \$	785 \$	40 \$	796 \$	31 \$
Québec	782 \$	49 \$	746 \$	11 \$	795 \$	37 \$	753 \$	16 \$
Saskatchewan	1,054 \$	196 \$	1,195 \$	364 \$	1,163 \$	207 \$	1,040 \$	130 \$
Yukon	829 \$	226 \$	695 \$	93 \$	840 \$	238 \$	731 \$	129 \$
<b>Magasins de mobilier et d'accessoires d'ameublement de maison</b>								
Alberta	953 \$	121 \$	930 \$	109 \$	879 \$	65 \$	939 \$	16 \$
Colombie-Britannique	776 \$	63 \$	851 \$	123 \$	851 \$	96 \$	994 \$	288 \$
Canada	867 \$	53 \$	855 \$	67 \$	858 \$	68 \$	886 \$	61 \$
Nouveau-Brunswick	799 \$	52 \$	664 \$	86 \$	664 \$	135 \$	664 \$	135 \$
Ontario	952 \$	126 \$	880 \$	104 \$	894 \$	113 \$	890 \$	38 \$
Québec	821 \$	34 \$	824 \$	10 \$	812 \$	19 \$	789 \$	37 \$
<b>Magasins de produits de santé et de soins personnels</b>								
Alberta	899 \$	80 \$	855 \$	136 \$	877 \$	318 \$	915 \$	72 \$
Nouveau-Brunswick	1,137 \$	146 \$	942 \$	164 \$	958 \$	20 \$	969 \$	32 \$
Ontario	1,018 \$	64 \$	947 \$	203 \$	1,117 \$	92 \$	1,120 \$	85 \$
Saskatchewan	1,077 \$	224 \$	1,220 \$	378 \$	1,099 \$	121 \$	953 \$	84 \$
Services locaux de messagerie et de livraison	730 \$	70 \$	742 \$	56 \$	631 \$	142 \$	760 \$	54 \$
Canada	730 \$	70 \$	742 \$	56 \$	631 \$	142 \$	760 \$	54 \$
<b>Magasins de détail divers</b>								
Alberta	766 \$	70 \$	892 \$	196 \$	880 \$	257 \$	834 \$	153 \$
Colombie-Britannique	772 \$	137 \$	876 \$	241 \$	881 \$	295 \$	773 \$	137 \$
Manitoba	765 \$	121 \$	0 \$	0 \$	962 \$	439 \$	908 \$	294 \$
Nouveau-Brunswick	776 \$	200 \$	776 \$	200 \$	776 \$	130 \$	671 \$	60 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	807 \$	168 \$	786 \$	146 \$	786 \$	206 \$	811 \$	107 \$
Ontario	827 \$	27 \$	1,036 \$	298 \$	975 \$	270 \$	975 \$	216 \$
Québec	723 \$	95 \$	790 \$	162 \$	819 \$	226 \$	768 \$	120 \$
Saskatchewan	745 \$	75 \$	770 \$	100 \$	712 \$	69 \$	780 \$	107 \$

Salaires hebdomadaires fixes suite								
Par industrie, par province	T1 2013	Écart sur 2012	T2 2013	Écart sur 2012	T3 2013	Écart sur 2012	T4 2013	Écart sur 2012
<b>Magasins d'appareils électroniques et électroménagers</b>								
Canada	1,004 \$	107 \$	931 \$	116 \$	983 \$	170 \$	890 \$	60 \$
Ontario	1,022 \$	123 \$	899 \$	97 \$	899 \$	99 \$	899 \$	22 \$
Québec	992 \$	101 \$	975 \$	110 \$	1,042 \$	213 \$	941 \$	112 \$
<b>Imprimerie et activités connexes</b>								
Alberta	938 \$	136 \$	930 \$	116 \$	884 \$	80 \$	1,096 \$	50 \$
Colombie-Britannique	964 \$	30 \$	906 \$	60 \$	829 \$	158 \$	931 \$	71 \$
Canada	943 \$	75 \$	942 \$	38 \$	896 \$	19 \$	1,078 \$	72 \$
Manitoba	884 \$	179 \$	888 \$	179 \$	769 \$	139 \$	944 \$	81 \$
Ontario	961 \$	76 \$	948 \$	49 \$	936 \$	11 \$	1,160 \$	123 \$
Québec	925 \$	37 \$	979 \$	62 \$	879 \$	11 \$	979 \$	15 \$
Saskatchewan	897 \$	97 \$	1,026 \$	49 \$	1,026 \$	115 \$	1,151 \$	96 \$
Commerce de gros	4,592 \$	64 \$	4,675 \$	177 \$	4,594 \$	219 \$	4,819 \$	190 \$
Nouveau-Brunswick	1,083 \$	48 \$	1,089 \$	28 \$	1,073 \$	43 \$	1,139 \$	109 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	1,122 \$	99 \$	1,116 \$	93 \$	1,088 \$	3 \$	1,110 \$	17 \$
Territoires-du-Nord-Ouest1, 2	1,473 \$	121 \$	1,473 \$	45 \$	1,473 \$	206 \$	1,575 \$	80 \$
Île-du-Prince-Édouard	914 \$	90 \$	997 \$	11 \$	959 \$	33 \$	995 \$	17 \$
<b>Réparation de matériel électronique et de matériel de précision</b>								
Canada	1,056 \$	30 \$	926 \$	100 \$	978 \$	48 \$	1,160 \$	10 \$
<b>Camionnage</b>								
Alberta	1,214 \$	190 \$	1,177 \$	132 \$	1,128 \$	72 \$	1,166 \$	60 \$
Colombie-Britannique	1,019 \$	44 \$	997 \$	80 \$	987 \$	83 \$	1,075 \$	68 \$
Canada	971 \$	80 \$	991 \$	96 \$	972 \$	34 \$	989 \$	7 \$
Manitoba	982 \$	76 \$	983 \$	122 \$	1,022 \$	69 \$	1,080 \$	61 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	975 \$	143 \$	933 \$	101 \$	849 \$	37 \$	842 \$	44 \$
Nouvelle-Écosse	881 \$	23 \$	881 \$	14 \$	903 \$	54 \$	854 \$	5 \$
Ontario	857 \$	51 \$	925 \$	37 \$	941 \$	37 \$	964 \$	28 \$
Saskatchewan	1,135 \$	200 \$	1,049 \$	163 \$	1,074 \$	130 \$	1,012 \$	53 \$
<b>Entreposage et stockage</b>								
Alberta	1,038 \$	118 \$	1,103 \$	183 \$	1,154 \$	168 \$	1,267 \$	252 \$
Colombie-Britannique	974 \$	111 \$	1,109 \$	160 \$	1,122 \$	163 \$	1,250 \$	301 \$
Canada	1,017 \$	96 \$	1,076 \$	78 \$	1,123 \$	120 \$	1,203 \$	218 \$
Saskatchewan	1,293 \$	182 \$	1,070 \$	34 \$	1,194 \$	128 \$	1,199 \$	153 \$
Commerce de gros	9,886 \$	115 \$	9,866 \$	141 \$	9,501 \$	26 \$	9,809 \$	183 \$
Alberta	1,389 \$	46 \$	1,407 \$	64 \$	1,324 \$	15 \$	1,353 \$	3 \$
Colombie-Britannique	1,181 \$	22 \$	1,179 \$	23 \$	1,128 \$	24 \$	1,180 \$	75 \$
Canada	1,253 \$	20 \$	1,239 \$	9 \$	1,194 \$	5 \$	1,226 \$	17 \$
Manitoba	1,167 \$	13 \$	1,164 \$	18 \$	1,174 \$	20 \$	1,232 \$	97 \$
Nouvelle-Écosse	1,154 \$	44 \$	1,187 \$	102 \$	1,110 \$	57 \$	1,148 \$	49 \$
Ontario	1,289 \$	28 \$	1,253 \$	16 \$	1,209 \$	22 \$	1,229 \$	14 \$
Québec	1,145 \$	5 \$	1,148 \$	4 \$	1,112 \$	16 \$	1,159 \$	45 \$
Saskatchewan	1,309 \$	19 \$	1,288 \$	55 \$	1,251 \$	97 \$	1,281 \$	84 \$
Grand total	142,424 \$	8,734 \$	143,054 \$	11,345 \$	144,915 \$	11,009 \$	147,189 \$	7,991 \$
<b>Messageries et services de messagers</b>								
Canada	778 \$	54 \$	944 \$	101 \$	844 \$	66 \$	844 \$	33 \$
Traitement et hébergement de données, et ser	4,420 \$	266 \$	4,357 \$	1,607 \$	4,368 \$	52 \$	4,368 \$	1 \$
Colombie-Britannique	1,423 \$	45 \$	1,423 \$	45 \$	1,423 \$	19 \$	1,423 \$	19 \$
Canada	1,475 \$	102 \$	1,444 \$	71 \$	1,455 \$	16 \$	1,455 \$	31 \$
Ontario	1,523.06 \$	118.15 \$	1,490.32 \$	1,490.32 \$	1,490.32 \$	16.13 \$	1,490.32 \$	11.20 \$
<b>Services de comptabilité, de tenue de livres et de paie</b>								
Alberta	1,244.93 \$	-38.72 \$	1,228.64 \$	-70.86 \$	1,318.24 \$	12.48 \$	1,396.49 \$	69.62 \$
Colombie-Britannique	1,176.03 \$	43.53 \$	1,176.47 \$	36.88 \$	1,092.23 \$	-48.25 \$	1,167.02 \$	108.83 \$
Nouvelle-Écosse	1,092.56 \$	22.23 \$	1,113.12 \$	101.36 \$	1,075.94 \$	-22.20 \$	1,180.86 \$	139.96 \$
Ontario	1,240.52 \$	115.66 \$	1,199.83 \$	115.28 \$	1,154.82 \$	-61.52 \$	1,233.05 \$	84.08 \$
Québec	1,102.88 \$	-29.79 \$	1,095.68 \$	-36.86 \$	1,072.37 \$	-47.82 \$	1,139.04 \$	95.19 \$
Saskatchewan	1,105.33 \$	-97.14 \$	1,083.73 \$	24.22 \$	1,142.21 \$	82.70 \$	1,197.62 \$	138.11 \$
Couriers	2,374.35 \$	-111.75 \$	2,728.32 \$	209.71 \$	2,635.57 \$	277.38 \$	2,635.57 \$	271.65 \$
Canada	782.83 \$	-52.79 \$	965.83 \$	118.56 \$	870.51 \$	91.48 \$	870.51 \$	59.56 \$
Nouvelle-Écosse	828.24 \$	22.96 \$	828.24 \$	22.96 \$	924.51 \$	119.23 \$	924.51 \$	119.23 \$
Ontario	763.28 \$	-81.92 \$	934.25 \$	68.19 \$	840.55 \$	66.67 \$	840.55 \$	92.86 \$
<b>Services d'administration de bureau</b>								
Alberta	1,500.17 \$	231.41 \$	1,531.96 \$	220.96 \$	1,589.33 \$	200.92 \$	1,597.43 \$	140.84 \$
Canada	1,306.52 \$	139.08 \$	1,278.88 \$	140.42 \$	1,190.30 \$	-29.66 \$	1,260.23 \$	-43.87 \$
Manitoba	1,148.11 \$	116.64 \$	1,230.55 \$	266.38 \$	1,160.30 \$	171.92 \$	1,189.14 \$	101.92 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	1,908.15 \$	-65.24 \$	1,908.15 \$	-65.24 \$	1,908.15 \$	0.00 \$	1,908.15 \$	0.00 \$
Ontario	1,249.41 \$	89.49 \$	1,213.43 \$	101.01 \$	1,213.43 \$	-2.47 \$	1,213.43 \$	-83.47 \$

## Annexe C – Taux horaire par industrie, par province

Taux horaire								
Par industrie, par province	T1 2013	Écart sur 2012	T2 2013	Écart sur 2012	T3 2013	Écart sur 2012	T4 2013	Écart sur 2012
<b>Commerce de détail</b>								
Alberta	16.27	0.89 \$	16.64	0.30 \$	16.7	0.35 \$	17.22	0.97 \$
Colombie-Britannique	16.03	0.35 \$	16.18	0.06 \$	16.46	0.33 \$	16.66	0.85 \$
Canada	15.73	0.32 \$	15.81	0.12 \$	16	0.19 \$	15.97	0.30 \$
Manitoba	15.83	0.16 \$	15.58	0.04 \$	15.57	0.19 \$	15.82	0.45 \$
Nouveau-Brunswick	14.36	0.06 \$	14.7	0.04 \$	15.11	0.13 \$	15.02	0.22 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	15.31	0.02 \$	14.99	0.37 \$	15.8	0.67 \$	14.95	0.18 \$
Territoires-du-Nord-Ouest	19.56	1.30 \$	19.97	1.99 \$	20.22	0.88 \$	20.24	1.34 \$
Nouvelle-Écosse	15.16	0.27 \$	15.37	0.06 \$	15.65	0.29 \$	15.42	0.06 \$
Nunavut	15.7	0.52 \$	17.45	0.27 \$	17.26	0.28 \$	17.91	0.93 \$
Ontario	15.59	0.25 \$	15.69	0.33 \$	15.75	0.05 \$	15.64	0.15 \$
Île-du-Prince-Édouard	14.77	0.32 \$	14.82	0.34 \$	14.8	0.32 \$	14.8	0.05 \$
Québec	15.61	0.13 \$	15.5	0.28 \$	15.89	0.25 \$	15.57	0.14 \$
Saskatchewan	16.29	1.08 \$	16.73	0.93 \$	16.73	0.70 \$	16.69	0.32 \$
Yukon	17.52	1.32 \$	18.03	0.27 \$	18.03	0.51 \$	19.08	1.56 \$
<b>Magasins d'appareils électroniques et électroménagers</b>								
Canada	17.78	2.71 \$	17.81	1.22 \$	18.86	0.16 \$	20.25	3.31 \$
Ontario	17.97	1.04 \$	18.02	1.73 \$	18.02	0.88 \$	18.02	0.77 \$
Québec	17.64	2.18 \$	16.94	0.50 \$	17.95	1.06 \$	20.26	1.25 \$
<b>Services d'emploi</b>								
Alberta	27.87	3.00 \$	31.48	5.29 \$	30.75	5.27 \$	27.88	0.64 \$
Colombie-Britannique	30.86	7.55 \$	31.65	8.84 \$	31.09	8.28 \$	30.36	0.74 \$
Canada	21.21	0.62 \$	21.86	2.89 \$	20.17	0.17 \$	19.45	0.87 \$
Ontario	18.9	1.09 \$	17.18	0.31 \$	15.99	2.91 \$	16.22	2.68 \$
Québec	17.03	3.33 \$	17.03	0.29 \$	15.59	1.44 \$	14.62	2.41 \$
<b>Magasins d'alimentation et de boissons</b>								
Alberta	15.13	0.27 \$	15.13	0.07 \$	15.13	0.32 \$	15.13	0.36 \$
Colombie-Britannique	15.03	0.89 \$	15.03	1.11 \$	15.75	0.42 \$	15.33	0.48 \$
Canada	14.59	0.19 \$	14.85	0.01 \$	15.18	0.47 \$	14.71	0.14 \$
Manitoba	15.19	0.67 \$	14.57	0.77 \$	15.22	0.58 \$	15.08	0.71 \$
Nouveau-Brunswick	13.1	0.03 \$	13.26	0.65 \$	14.12	0.34 \$	13.77	0.01 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	13.05	0.57 \$	13.57	0.46 \$	13.96	0.37 \$	13.27	0.42 \$
Nouvelle-Écosse	14.71	0.94 \$	14.8	0.57 \$	15.14	0.94 \$	14.72	0.61 \$
Ontario	13.98	0.32 \$	14.55	0.36 \$	14.68	0.33 \$	14	0.20 \$
Île-du-Prince-Édouard	13.64	1.17 \$	13.64	0.71 \$	13.64	0.82 \$	14.37	0.57 \$
Québec	14.9	0.48 \$	14.84	0.13 \$	15.37	0.48 \$	14.81	0.10 \$
Saskatchewan	14.82	1.15 \$	15.8	0.71 \$	15.51	0.78 \$	15.8	0.79 \$
<b>Magasins de marchandises générales</b>								
Alberta	13.65	0.40 \$	13.41	0.30 \$	13.44	0.33 \$	13.44	0.36 \$
Colombie-Britannique	13.55	0.68 \$	13.48	0.27 \$	13.73	0.52 \$	13.73	0.01 \$
Canada	13.54	0.66 \$	13.48	0.44 \$	13.57	0.53 \$	13.57	0.04 \$
Manitoba	13.63	0.76 \$	13.78	0.61 \$	14.02	0.85 \$	14.02	0.10 \$
Nouveau-Brunswick	12.8	0.08 \$	13.24	0.17 \$	12.65	0.42 \$	12.65	0.44 \$
Nouvelle-Écosse	13.14	0.47 \$	13.1	0.09 \$	13.78	1.33 \$	13.25	0.20 \$
Ontario	13.44	0.72 \$	13.51	0.71 \$	13.47	0.67 \$	13.44	0.05 \$
Île-du-Prince-Édouard	13.45	3.21 \$	14.43	1.79 \$	15.07	1.95 \$	15.07	1.84 \$
Québec	13.65	0.56 \$	13.42	0.20 \$	13.54	0.32 \$	13.54	0.41 \$
Saskatchewan	14.01	0.55 \$	14.01	0.12 \$	14.26	0.37 \$	14.26	0.44 \$
<b>Épiceries</b>								
Alberta	14.94	0.09 \$	14.94	0.13 \$	14.94	0.03 \$	14.94	0.37 \$
Colombie-Britannique	15.13	1.23 \$	15.13	0.71 \$	15.23	0.14 \$	14.57	0.34 \$
Canada	14.35	0.18 \$	14.48	0.06 \$	14.81	0.36 \$	14.22	0.06 \$
Manitoba	15.29	0.69 \$	15.29	0.22 \$	15.29	0.63 \$	15.21	0.79 \$
Nouveau-Brunswick	12.48	0.04 \$	12.52	0.97 \$	13.56	0.19 \$	13.27	0.07 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	12.68	0.87 \$	13.29	0.56 \$	13.52	0.58 \$	12.84	0.66 \$
Nouvelle-Écosse	14.05	0.72 \$	14.02	0.12 \$	14.65	0.51 \$	14.26	0.26 \$
Ontario	14.01	0.54 \$	14.47	0.75 \$	14.57	0.43 \$	13.75	0.28 \$
Île-du-Prince-Édouard	13.68	0.98 \$	13.52	0.83 \$	13.52	0.87 \$	14.14	0.33 \$
Québec	14.11	0.38 \$	13.88	0.14 \$	14.38	0.25 \$	13.73	0.36 \$
Saskatchewan	14.44	1.09 \$	15.41	0.39 \$	15.11	0.61 \$	15.56	0.75 \$

Taux horaire suite								
Par industrie, par province	T1 2013	Écart sur 2012	T2 2013	Écart sur 2012	T3 2013	Écart sur 2012	T4 2013	Écart sur 2012
<b>Magasins de produits de santé et de soins personnels</b>								
Alberta	22.7	0.40 \$	21.73	0.30 \$	21.45	0.37 \$	21.83	0.78 \$
Nouveau-Brunswick	18.05	0.24 \$	18.22	0.91 \$	19.43	2.51 \$	19.82	0.20 \$
Ontario	21.06	0.23 \$	20.33	0.13 \$	20.62	0.17 \$	19.97	0.08 \$
Saskatchewan	22.64	4.35 \$	22.27	2.70 \$	22.25	1.07 \$	23.99	2.08 \$
<b>Magasins de fournitures de bureau, de papeterie et de cadeaux</b>								
Canada	13.88	0.16 \$	14.32	0.49 \$	13.72	0.03 \$	14.63	0.68 \$
Ontario	13.22	1.06 \$	13.22	0.29 \$	13.22	0.13 \$	13.22	0.19 \$
<b>Autres magasins de marchandises générales</b>								
Alberta	14.32	0.26 \$	13.26	0.25 \$	13.83	0.32 \$	13.83	0.49 \$
Colombie-Britannique	13.63	0.32 \$	13.39	0.17 \$	13.77	0.21 \$	13.77	0.30 \$
Canada	13.65	0.62 \$	13.43	0.11 \$	13.75	0.43 \$	13.75	0.13 \$
Manitoba	14.32	0.33 \$	14.37	0.58 \$	14.39	0.60 \$	14.39	0.23 \$
Ontario	13.32	0.86 \$	13.32	0.54 \$	13.66	0.88 \$	13.56	0.21 \$
Québec	13.84	0.55 \$	13.37	0.32 \$	13.76	0.07 \$	13.76	0.65 \$
Saskatchewan	14.79	0.07 \$	14.79	0.21 \$	14.79	0.21 \$	14.79	0.00 \$
<b>Autres grossistes de marchandises diverses</b>								
Canada	18.4	1.53 \$	17.46	0.00 \$	18.25	0.15 \$	18.83	0.43 \$
<b>Imprimerie et activités de soutien connexes</b>								
Alberta	20.42	0.61 \$	21.44	1.69 \$	20.92	1.46 \$	21.59	1.00 \$
Colombie-Britannique	19.41	1.85 \$	20.11	0.57 \$	21.54	0.57 \$	21.98	1.14 \$
Canada	19.49	0.14 \$	20.54	0.13 \$	20.57	0.66 \$	20.82	0.31 \$
Manitoba	19.77	0.92 \$	21.29	2.07 \$	19.93	0.07 \$	20.43	0.48 \$
Ontario	20.1	0.08 \$	21.51	0.06 \$	21.23	0.91 \$	21.51	0.43 \$
Québec	18.29	0.58 \$	18.98	0.69 \$	19.41	0.71 \$	19.21	0.85 \$
Saskatchewan	19.6	1.13 \$	20.53	0.48 \$	20.53	0.62 \$	22.18	1.39 \$
<b>Commerce de gros</b>								
Alberta	24.4	1.67 \$	25.41	0.90 \$	24.86	1.36 \$	26.73	2.74 \$
Colombie-Britannique	21.56	2.41 \$	21.52	0.76 \$	21.96	0.89 \$	22.93	0.24 \$
Canada	21.1	1.01 \$	21.1	0.44 \$	21.43	0.92 \$	22.12	0.62 \$
Manitoba	20.3	1.02 \$	20.94	1.16 \$	21.38	1.96 \$	21.15	0.56 \$
Nouveau-Brunswick	19.93	1.68 \$	19.47	0.09 \$	20.09	0.73 \$	21.09	1.07 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	21.29	3.62 \$	19.81	2.39 \$	19.98	0.52 \$	21.04	0.85 \$
Territoires-du-Nord-Ouest	28.91	17.13 \$	28.91	2.01 \$	28.91	0.06 \$	43.8	18.91 \$
Nouvelle-Écosse	19.44	1.28 \$	19.24	0.06 \$	19.36	1.40 \$	20.04	1.07 \$
Ontario	21.06	0.30 \$	20.75	0.12 \$	21.19	0.65 \$	21.71	0.45 \$
Île-du-Prince-Édouard	17.36	0.55 \$	18.51	1.56 \$	17.07	0.32 \$	17.9	0.25 \$
Québec	19.3	0.40 \$	19.04	0.21 \$	19.84	0.73 \$	20.04	0.15 \$
Saskatchewan	24.01	3.14 \$	24.82	2.96 \$	23.98	1.79 \$	25.24	0.93 \$
<b>Camionnage</b>								
Alberta	27.62	1.76 \$	27.84	2.73 \$	25.95	0.86 \$	28.8	1.16 \$
Colombie-Britannique	22.93	1.92 \$	23.82	0.56 \$	23.95	0.21 \$	26.21	2.03 \$
Canada	22.58	1.42 \$	22.75	0.95 \$	22.43	0.09 \$	24.41	1.79 \$
Manitoba	22.62	0.87 \$	21.7	1.32 \$	21.34	0.36 \$	22.61	1.59 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	21.03	3.96 \$	19.15	0.89 \$	24.01	1.76 \$	24	1.75 \$
Nouvelle-Écosse	20.36	3.93 \$	20.36	1.80 \$	21.4	1.48 \$	22.7	2.78 \$
Ontario	20.19	1.22 \$	20.59	0.20 \$	20.87	0.27 \$	22.95	1.51 \$
Saskatchewan	25.92	2.40 \$	25.65	2.38 \$	25.4	0.52 \$	27.13	0.92 \$
<b>Entreposage et stockage</b>								
Alberta	19.65	0.36 \$	19.6	0.81 \$	18.87	1.31 \$	19.15	1.71 \$
Colombie-Britannique	19.04	0.61 \$	18.85	2.76 \$	19.04	0.36 \$	18.92	1.06 \$
Canada	18.89	0.03 \$	19.03	0.90 \$	18.6	0.64 \$	18.56	1.30 \$
Saskatchewan	17.28	1.11 \$	18.73	1.24 \$	18.97	0.84 \$	19.18	2.97 \$
<b>Camionnage, marchandises générales</b>								
Alberta	24.5	1.87 \$	26.45	3.26 \$	24.57	1.01 \$	26.71	2.56 \$
Colombie-Britannique	21.48	0.66 \$	22.58	0.93 \$	22.48	0.20 \$	23.94	1.80 \$
Canada	21.64	1.31 \$	22.1	0.63 \$	21.59	0.32 \$	23.44	1.93 \$
Manitoba	21.88	0.70 \$	21.48	1.45 \$	21.22	1.22 \$	22.56	2.56 \$

Taux horaire suite								
Par industrie, par province	T1 2013	Écart sur 2012	T2 2013	Écart sur 2012	T3 2013	Écart sur 2012	T4 2013	Écart sur 2012
<b>Services locaux de messagerie et de livraison</b>								
Canada	17.4	4.13 \$	18.27	0.50 \$	18.46	0.48 \$	20.03	1.79 \$
<b>Activités de soutien du transport routier</b>								
Canada	25.12	2.35 \$	25.28	1.37 \$	26.29	1.62 \$	26.53	1.66 \$
Québec	19.64	3.35 \$	19.64	3.33 \$	19.64	1.82 \$	19.64	1.12 \$
<b>Services de comptabilité, de préparation de déclarations fiscales, de tenue de livres et de paie</b>								
Alberta	27.15	4.58 \$	27.41	3.71 \$	28.29	0.39 \$	27.44	1.85 \$
Colombie-Britannique	24.03	3.56 \$	22.78	1.94 \$	24.74	1.20 \$	25.5	1.11 \$
Nouvelle-Écosse	22.15	0.13 \$	21.36	3.01 \$	24.57	2.64 \$	24.43	1.60 \$
Ontario	25.49	1.81 \$	24.11	2.25 \$	27.09	5.14 \$	25.3	1.73 \$
Québec	21.19	1.75 \$	20.46	4.03 \$	24.05	1.90 \$	22.55	1.90 \$
Saskatchewan	22.12	3.01 \$	24.11	1.14 \$	25.26	2.29 \$	25.49	2.52 \$
<b>Services d'administration et de soutien</b>								
Alberta	22.7	2.28 \$	23.69	2.67 \$	23.17	1.50 \$	23.46	0.68 \$
Colombie-Britannique	22.73	2.82 \$	21.61	2.95 \$	21.86	2.29 \$	22.22	0.85 \$
Canada	18.94	0.49 \$	18.85	0.80 \$	18.34	0.11 \$	18.64	0.17 \$
Manitoba	17.39	0.14 \$	16.78	0.41 \$	16.55	0.18 \$	16.7	0.47 \$
Nouveau-Brunswick	16.42	0.95 \$	16.42	0.36 \$	16.42	0.64 \$	15.45	0.97 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	23.21	0.93 \$	23.35	0.85 \$	24.24	0.11 \$	24.24	0.61 \$
Nouvelle-Écosse	15.53	0.48 \$	15.48	0.11 \$	15.2	1.05 \$	15.35	0.51 \$
Ontario	17.43	0.25 \$	17.41	0.06 \$	16.9	0.89 \$	17.06	0.12 \$
Québec	18.64	0.29 \$	18.29	0.20 \$	17.51	0.70 \$	18.3	0.01 \$
Saskatchewan	20.22	1.43 \$	20.43	3.29 \$	18.43	0.22 \$	18.54	0.78 \$
<b>Services de soutien aux entreprises</b>								
Canada	17.09	0.56 \$	18.59	2.04 \$	17.55	1.38 \$	17.65	2.19 \$
Ontario	15.85	1.01 \$	19.01	3.20 \$	17.86	2.80 \$	17.26	2.86 \$
<b>Marchés électroniques interentreprises, et agents et courtiers</b>								
Canada	18.55	3.61 \$	21.26	1.27 \$	19.43	0.20 \$	17.26	2.37 \$
Québec	16.25	1.45 \$	20.13	1.97 \$	19.61	1.45 \$	19.61	1.17 \$
<b>Services de messagerie</b>								
Canada	16.92	4.89 \$	18.99	0.74 \$	20.33	2.79 \$	21.56	3.71 \$
Nouvelle-Écosse	18.02	3.45 \$	18.02	1.65 \$	20.32	3.95 \$	19.82	1.80 \$
Ontario	16.79	5.20 \$	18.9	0.67 \$	20.21	2.84 \$	21.7	4.05 \$
<b>Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision</b>								
Canada	23.44	4.46 \$	23.11	0.12 \$	23.94	0.95 \$	27.45	3.51 \$
<b>Services d'administration de bureau</b>								
Alberta	27.72	0.43 \$	26.57	0.58 \$	26	0.21 \$	27.62	0.94 \$
Canada	24.65	0.08 \$	23.25	0.91 \$	22.92	0.95 \$	23.89	0.30 \$
Manitoba	22.04	0.06 \$	22.36	0.35 \$	21.78	0.13 \$	21.61	2.30 \$
Ontario	21.04	1.24 \$	20.53	1.58 \$	20.53	1.56 \$	20.53	1.44 \$
<b>Services relatifs aux bâtiments et aux logements</b>								
Alberta	18.43	2.85 \$	18.01	1.42 \$	18.77	0.46 \$	19.46	0.67 \$
Colombie-Britannique	15.75	0.24 \$	15.75	0.44 \$	16.43	0.24 \$	16.43	0.50 \$
Canada	16.74	0.75 \$	16.74	0.35 \$	16.87	0.10 \$	16.96	0.21 \$
Manitoba	15.43	0.25 \$	15.08	0.68 \$	15.08	0.85 \$	15.25	0.38 \$
Nouveau-Brunswick	18.06	1.04 \$	13.49	0.85 \$	13.49	0.85 \$	15.38	1.13 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	15.86	0.43 \$	17.92	1.96 \$	15.93	0.76 \$	15.09	2.98 \$
Nouvelle-Écosse	15.37	0.43 \$	15.37	0.98 \$	15.37	0.09 \$	15.37	0.09 \$
Ontario	16.61	0.28 \$	16.88	0.06 \$	17.17	0.38 \$	16.66	0.71 \$
Québec	16.51	0.67 \$	16.72	0.20 \$	16.25	0.47 \$	16.25	0.25 \$
Saskatchewan	17.37	3.27 \$	17.91	2.62 \$	18.56	2.80 \$	18.56	2.80 \$

## Annexe D – Heures travaillées par industrie, par province

Commerce de détail		Camionnage, marchandises générales		Transport et entreposage	
<b>Alberta</b>		<b>Alberta</b>		<b>Alberta</b>	
Excluant les heures	26.28	Excluant les heures supplémentaires	34.53	Excluant les heures supplémentaires	34.63
Incluant les heures	26.58	Incluant les heures supplémentaires	36.85	Incluant les heures supplémentaires	37.70
<b>Colombie-Britannique</b>		<b>Colombie-Britannique</b>		<b>Colombie-Britannique</b>	
Excluant les heures	26.50	Excluant les heures supplémentaires	32.53	Excluant les heures supplémentaires	33.63
Incluant les heures	26.85	Incluant les heures supplémentaires	34.23	Incluant les heures supplémentaires	35.03
<b>Canada</b>		<b>Canada</b>		<b>Canada</b>	
Excluant les heures	26.13	Excluant les heures supplémentaires	33.18	Excluant les heures supplémentaires	33.38
Incluant les heures	26.38	Incluant les heures supplémentaires	34.38	Incluant les heures supplémentaires	34.78
<b>Manitoba</b>		<b>Manitoba</b>		<b>Manitoba</b>	
Excluant les heures	26.48	Excluant les heures supplémentaires	31.00	Excluant les heures supplémentaires	33.98
Incluant les heures	26.83	Incluant les heures supplémentaires	32.28	Incluant les heures supplémentaires	35.68
<b>Nouveau-Brunswick</b>		<b>Services d'administration et de soutien</b>		<b>Nouveau-Brunswick</b>	
Excluant les heures	27.60	Excluant les heures supplémentaires	30.23	Excluant les heures supplémentaires	34.80
Incluant les heures	27.85	Incluant les heures supplémentaires	32.13	Incluant les heures supplémentaires	35.88
<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>		<b>Colombie-Britannique</b>		<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>	
Excluant les heures	28.40	Excluant les heures supplémentaires	29.43	Excluant les heures supplémentaires	32.80
Incluant les heures	28.68	Incluant les heures supplémentaires	30.40	Incluant les heures supplémentaires	34.03
<b>Territoires-du-Nord-Ouest1</b>		<b>Canada</b>		<b>Territoires-du-Nord-Ouest1, 2</b>	
Excluant les heures	27.35	Excluant les heures supplémentaires	29.25	Excluant les heures supplémentaires	35.05
Incluant les heures	28.05	Incluant les heures supplémentaires	30.00	Incluant les heures supplémentaires	36.58
<b>Nouvelle-Écosse</b>		<b>Manitoba</b>		<b>Nouvelle-Écosse</b>	
Excluant les heures	26.60	Excluant les heures supplémentaires	27.78	Excluant les heures supplémentaires	34.48
Incluant les heures	26.78	Incluant les heures supplémentaires	28.73	Incluant les heures supplémentaires	35.48
<b>Nunavut1, 2</b>		<b>Nouveau-Brunswick</b>		<b>Ontario</b>	
Excluant les heures	24.05	Excluant les heures supplémentaires	29.43	Excluant les heures supplémentaires	33.28
Incluant les heures	24.98	Incluant les heures supplémentaires	30.08	Incluant les heures supplémentaires	34.35
<b>Ontario</b>		<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>		<b>Île-du-Prince-Édouard</b>	
Excluant les heures	25.63	Excluant les heures supplémentaires	32.48	Excluant les heures supplémentaires	29.13
Incluant les heures	25.83	Incluant les heures supplémentaires	24.90	Incluant les heures supplémentaires	29.63
<b>Île-du-Prince-Édouard</b>		<b>Nouvelle-Écosse</b>		<b>Québec</b>	
Excluant les heures	26.93	Excluant les heures supplémentaires	29.23	Excluant les heures supplémentaires	32.10
Incluant les heures	27.10	Incluant les heures supplémentaires	29.55	Incluant les heures supplémentaires	33.13
<b>Québec</b>		<b>Ontario</b>		<b>Saskatchewan</b>	
Excluant les heures	26.20	Excluant les heures supplémentaires	28.93	Excluant les heures supplémentaires	34.10
Incluant les heures	26.45	Incluant les heures supplémentaires	29.58	Incluant les heures supplémentaires	36.65
<b>Saskatchewan</b>		<b>Île-du-Prince-Édouard</b>		<b>Yukon</b>	
Excluant les heures	25.98	Excluant les heures supplémentaires	31.93	Excluant les heures supplémentaires	32.08
Incluant les heures	26.50	Incluant les heures supplémentaires	32.38	Incluant les heures supplémentaires	33.05
<b>Yukon</b>		<b>Québec</b>		<b>Commerce de gros</b>	
Excluant les heures	26.88	Excluant les heures supplémentaires	29.23	<b>Alberta</b>	
Incluant les heures	27.53	Incluant les heures supplémentaires	29.75	Excluant les heures supplémentaires	35.53
<b>Magasins de produits de santé</b>		<b>Saskatchewan</b>		Incluant les heures supplémentaires	38.38
<b>Alberta</b>		<b>Marchés électroniques interentreprises, et agents et courtiers</b>		<b>Colombie-Britannique</b>	
Excluant les heures	24.23	Excluant les heures supplémentaires	27.28	Excluant les heures supplémentaires	33.65
Incluant les heures	24.35	Incluant les heures supplémentaires	28.18	Incluant les heures supplémentaires	35.13
<b>Nouveau-Brunswick</b>		<b>Canada</b>		<b>Canada</b>	
Excluant les heures	25.90	Excluant les heures supplémentaires	34.90	Excluant les heures supplémentaires	34.55
Incluant les heures	25.98	Incluant les heures supplémentaires	36.00	Incluant les heures supplémentaires	36.08
<b>Ontario</b>		<b>Québec</b>		<b>Manitoba</b>	
Excluant les heures	24.90	Excluant les heures supplémentaires	36.28	Excluant les heures supplémentaires	33.98
Incluant les heures	25.00	Incluant les heures supplémentaires	37.68	Incluant les heures supplémentaires	35.93
<b>Saskatchewan</b>		<b>Magasinage en ligne et par correspondance</b>		<b>Nouveau-Brunswick</b>	
Excluant les heures	23.78	Excluant les heures supplémentaires	30.43	Excluant les heures supplémentaires	34.90
Incluant les heures	23.93	Incluant les heures supplémentaires	30.60	Incluant les heures supplémentaires	36.23
<b>Détaillants autres que les magasins d'appareils électroniques et électroménagers</b>		<b>Canada</b>		<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>	
<b>Canada</b>		<b>Canada</b>		<b>Territoires-du-Nord-Ouest1, 2</b>	
Excluant les heures	36.03	Excluant les heures supplémentaires	30.43	Excluant les heures supplémentaires	33.85
Incluant les heures	37.98	Incluant les heures supplémentaires	30.60	Incluant les heures supplémentaires	37.85
<b>Ontario</b>					
Excluant les heures	36.25				
Incluant les heures	38.45				